Jaarverslag 2015

van de Voedselbank Uitdeelpunten in Zoetermeer

Onderdeel van de Voedselbank Haaglanden

Datum: 12 mei 2016

VOEDSELBANKEN.NL
Haaglanden- regionaal distributiecentrum
Uitdeelpunten Zoetermeer

Inhoudsopgave

Voorwoord …… 3

1. Overzicht 2015 …… 4
2. Verantwoording activiteiten: Feiten & Cijfers 2015 …… 5
3. Bijdrage per Uitdeelpunt, Loods en Logistiek …….. 7

   Uitdeelpunten 7

   Logistiek & Loods …….. 11
4. Supermarktacties, Voedselleveranciers & Andere support …. 12
5. Financiële zaken …….. 14
6. Tot Slot …… 16

Voorwoord

Er is weer een heel jaar afgerond: 2015. Ook in dit jaar zijn er op elke donderdag voedselpakketten uitgedeeld, gemiddeld aan 300 huishoudens in Zoetermeer (samen 900 personen), waarvan bijna de helft kinderen jonger dan 18 jaar.
Het aantal huishoudens bleef ongeveer gelijk. Liep het aantal eerst wat terug, later in het jaar was het weer gelijk aan het aantal van december 2014.

We zijn dankbaar dat we met een grote groep vrijwilligers op deze manier iets kunnen betekenen voor onze medeburgers.
Er moet hard voor worden gewerkt: in het distributiecentrum in Den Haag waar voedsel binnenkomt en waar de pakketten worden gemaakt, door de chauffeurs die de pakketten halen in Den Haag en bezorgen bij de 6 uitdeelpunten in Zoetermeer, in de loods in Zoetermeer van waaruit elke week producten worden aangevuld, in de uitdeelpunten waar de pakketten worden klaargezet, aangevuld met het voedsel uit de Zoetermeerse loods en uitgedeeld. En daarna: alles weer opruimen en schoonmaken!

Veel inwoners van Zoetermeer hebben producten gekocht en gegeven aan de Voedselbank tijdens één van de acties bij supermarkten. Er zijn bedrijven die producten geleverd hebben bij de loods. Er zijn financiële middelen gegeven door meerdere partijen (collectes van kerken, acties bij scholen, er zijn enkele donateurs die maandelijks iets overmaken). Van dit financiële budget zijn o.a. producten gekocht, een deel van de benzinekosten vergoed, bijgesprongen in bijzondere situaties zoals het kopen van voedsel in een aantal urgente situaties voor mensen die helemaal niets hadden. Grote bijdragen zijn ook geleverd in de vorm van het beschikbaar stellen van een loods en een vrachtauto.
Er past een welgemeende 'hartelijk dank' aan alle gevers. Mede door u allen konden we dit werk doen!

Een belangrijke verandering dit jaar was de overgang van de verwerking van de intakes en her-intakes van cliënten door hulpverlenende organisaties, door de centrale registratie van de Voedselbank Haaglanden. Dit gebeurde daarvóór in Zoetermeer. Het voordeel is dat nu ook de her-intakes door de hulpverlenende organisaties wordt gedaan zodat er meer betrokkenheid is bij het oplossen van de financiële problemen en het weer loskomen van de Voedselbank. De overgang zelf ging moeizaam door 2 verschillende manieren van werken. Ook voor hulpverlenende instanties was e.e.a. regelmatig onduidelijk.

Het aantal uitdeelpunten is gelijk gebleven; wel zijn er verhuizingen geweest: in Oosterheem verhuisde het uitdeelpunt van de Heicopstraat (Perron61) naar de nieuwe Oosterkerk op het Oosterheemplein. Het uitdeelpunt Nikolaaskerk is verhuisd naar een nieuw onderkomen naast de kerk. Het uitdeelpunt in de Pelgrimskerk verhuisde naar Het Kompas waar een nieuwe groep vrijwilligers de taak van de Pelgrimskerk overnam.

Op de volgende bladzijden leest u meer details over de activiteiten en bijzonderheden van het afgelopen jaar.

Anneke Gouweleeuw, Marijke Vis, Jan Hutten, mevr. K. Grandia, Grietje Cusell, Ida en Joost de Jager, Ruud Mons, Alexander Bruin, Nel Hoogeveen, Lucien Graham.

En alle andere 120 vrijwilligers!

1. Overzicht 2015

Voordat een voedselpakket wordt uitgedeeld, moet er heel veel gebeuren door evenzoveel vrijwilligers.
Er is een overkoepelende 'Vereniging van Nederlandse Voedselbanken' waar 162 lokale voedselbanken bij zijn aangesloten met in totaal 520 uitdeelpunten. Vanuit de Vereniging komen richtlijnen waar alle voedselbanken die zijn aangesloten zich aan houden. Dit betreft o.a. de financiële criteria die moet worden aangehouden als iemand in aanmerking wil komen voor een voedselpakket, maar ook voedselveiligheidsnormen etc.
Verder zijn er 8 distributiecentra waar grotere partijen voedsel worden aangeleverd, opgeslagen en weer verdeeld over de lokale voedselbanken en uitdeelpunten.
Elke week wordt voedsel bezorgd vanuit (of opgehaald bij) een distributiecentrum bij de uitdeelpunten waar de pakketten worden aangevuld met voedsel dat lokaal wordt gekregen.
In totaal zijn er in Nederland 10.500 vrijwilligers actief (incl. bestuursleden). De uitdeelpunten in Zoetermeer vallen onder de Voedselbank Haaglanden. Zoetermeer haalt zelf de voedselpakketten op in Den Haag.

Een aanvraag voor een voedselpakket loopt altijd via een hulpverlenende instantie. Bij noodhulp kan snel gereageerd worden, maar daarna moet er aansluiting zijn bij een hulpverlenende instantie. Op deze manier is er de meeste kans op steun in de moeilijke financiële situatie en het weer zelfredzaam worden. Het mooiste moment voor cliënten en vrijwilligers is als gezegd wordt 'we kunnen het weer zelf'!

In 2015 zijn er in Zoetermeer weer 52 keer voedselpakketten uitgedeeld, zonder onderbreking, elke week dus. Dit betreft bijna altijd voedsel dat anders verspild (vernietigd) zou worden. Daarnaast worden veel lokale acties gevoerd om dit voedsel aan te vullen met producten die normaal niet aangeboden worden: via supermarktacties, voedselcollectes in kerken, acties in scholen, verenigingen, individuele bijdragen, etc.

Er zouden veel bijzonderheden genoemd kunnen worden die opvielen in 2015, maar beperken het tot enkele grotere zaken.

Geen inbraken in de loods
Vorig jaar schreven we over de frustraties n.a.v. verschillende inbraken en de mooie reacties van verschillende hoeken om daar iets aan te doen.
Dit is effectief gebleken waar we heel dankbaar voor zijn. Het voedsel komt nu terecht bij de mensen waarvoor het is gegeven.

Ondersteuning vanuit Zoetermeer
Prachtig is het hoe door Zoetermeerse burgers, bedrijven, scholen, kerken, organisaties en overheid wordt bijgedragen aan de nood van medeburgers. Dit is ook voor de vrijwilligers een enorme stimulans: dit werk doen we met z'n allen!

Een gratis loods en truck, ruimtes die door kerken beschikbaar worden gesteld, wekelijks brood, uien, vaak tomaten en/of paprika's, het repareren van schoenen, op beperkte schaal ook kleding en

andere spullen, financiële bijdragen zowel kleinere als grotere waarmee we b.v. met bepaalde feestdagen iets extra's kunnen kopen, voedselcollectes in kerken maar ook mensen die regelmatig even iets afgeven in een uitdeelpunt.

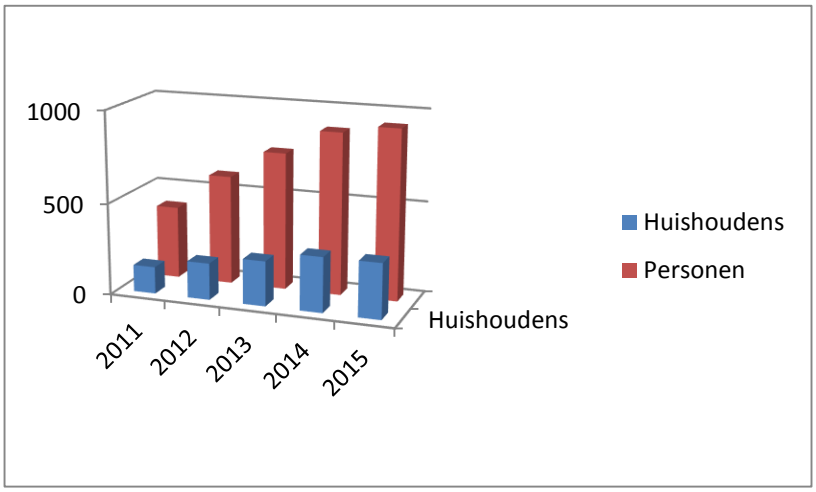
Aanpassingen intake en her-intake procedures

Al langere tijd was de kwaliteit van de her-intakes (een financiële controle of cliënten nog voldoen aan de financiële criteria) een onderwerp van gesprek. Omdat de her-intakes door vrijwilligers van de voedselbank werden gedaan (en vaak onder tijdsdruk) was er onvoldoende zicht op de betrokkenheid van de hulpverlenende instanties op de cliënten. Dit heeft geleid tot de situatie dat zowel de intake als de her-intakes (2x per jaar) door de hulpverlenende instanties worden gedaan en dit centraal door de Voedselbank Haaglanden wordt geregistreerd.

2. Verantwoording activiteiten: Feiten & Cijfers 2015

De stand van zaken op 31 december 2015 is dat er aan 302 huishoudens een voedselpakket is verstrekt. Deze huishoudens zijn uit te splitsen in 82 alleenstaanden, 118 eenoudergezinnen, 91 gezinnen en 11 stellen; in totaal gaat het om 928 personen, waarvan 436 kinderen onder de 18 jaar.

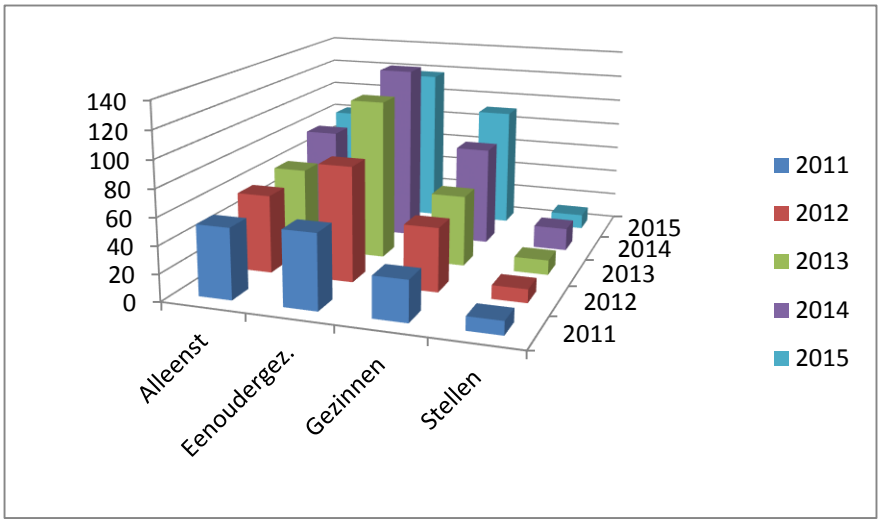
Ontwikkeling 2011 – 2015: aantal huishoudens en betrokken personen



Opmerkingen

Er zijn 43 personen meer betrokken bij de voedselbank dan in 2014.

Ontwikkeling samenstelling huishoudens 2011 - 2015

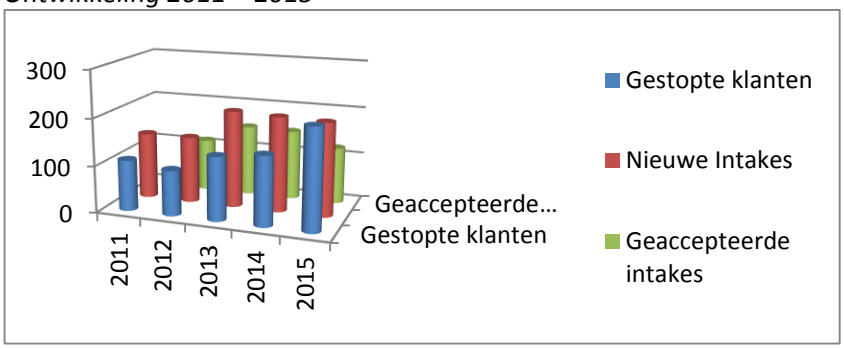


Opmerkingen
Het aantal eenoudergezinnen is iets gedaald, waarschijnlijk door de invoering van het kind-gebonden-budget waardoor er meer financiële ruimte kwam. Het aantal gezinnen met kinderen steeg van 74 naar 91. Er zijn iets minder gezinnen zonder kinderen (van 17 naar 11).

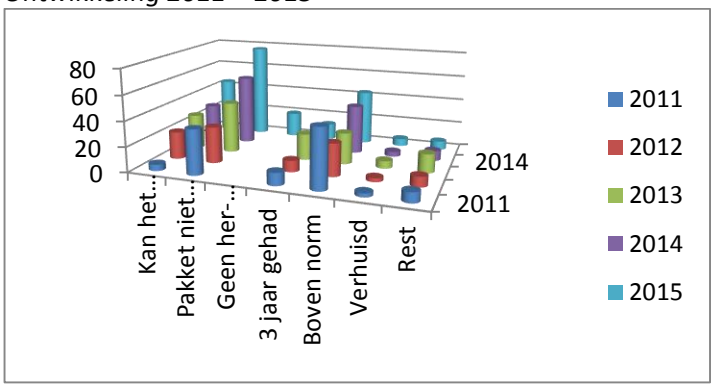
Aantal nieuwe intakes, her-intakes en klanten die zijn gestopt
Er zijn 199 nieuwe intakes gedaan waarvan een vrij hoog aantal niet voldeed aan de criteria (78; dit is bijna 40%).

Er zijn 404 her-intakes gedaan. Het bleek 93 keer dat cliënten inmiddels boven de voedselbanknorm zaten.
E.e.a. heeft ook te maken met de nieuw manier van verwerken van de intakes en her-intakes.

Ontwikkeling 2011 – 2015



Ontwikkeling 2011 – 2015



Opmerkingen
In totaal 214 klanten zijn gestopt om de volgende redenen: kan het weer zelf: 45; boven de norm gekomen: 44; geen her-intake ingeleverd: 20; maximumtermijn van 3 jaar verstreken: 13; pakket 2x niet opgehaald en daarom uitgeschreven: 77; verhuisd: 6; rest 9.

Relatie maatschappelijke organisaties en overheid
Er was regelmatig overleg met alle organisaties in het 'Overleg Materiele Dienstverlening' (OMD). In totaal is er twee keer vergaderd. Ook was er regelmatig telefonisch overleg met individuele instellingen over klanten als iets onduidelijk is.

3. Bijdrage per Uitdeelpunt, Loods en Logistiek

Uitdeelpunten

a. Genesarethkerk

Sinds 21 oktober 2004, staat de Genesarethkerk, als tweede uitdeelpunt in Zoetermeer, op donderdag ter beschikking van de Voedselbank. We zijn goed ingewerkt door de vrijwilligers van de Pelgrimskerk die de spits hadden afgebeten met het eerste uitdeelpunt in maart.
In de eerste jaren met behulp van tassen die door een groep vrijwilligers werd opgehaald in Den Haag, later werden er de praktische groene kratten gebruikt.
We zijn inmiddels uitgegroeid van 17 cliënten in 2004 tot eind december 2015 tot 61 cliënten (71 kratten). In het najaar van 2015 hebben we het signaal "Vol" afgegeven, toen zaten we boven de 75 kratten. Inmiddels zijn de uitdelers eraan gewend dat er meer dan 60 cliënten zijn en delen we ook op 3 plekken in de kerk uit, dus we mogen weer groeien.
Het uitdeelmoment hebben we verplaatst van 16.30- 17.30 uur, naar 16.00 - 17.15 uur. Zo is er even wat meer tijd om alles over te pakken. Het is telkens weer een drukte van belang.
In 2013 zijn we een proef begonnen om de losse producten uit de loods in wisseltassen te verstrekken; het beviel uitstekend en twee vrijwilligers die deze tassen vullen en omruilen, waren snel gevonden.
We kunnen in ons uitdeelpunt spreken van een grote groep vrijwilligers die de Voedselbank graag ondersteunen. Wat ons wel zorgen baart is dat deze vrijwilligers er ook al waren bij de start in 2004 en nu dus 12 jaar ouder zijn geworden met een steeds drukker wordend uitdeelmoment. Gelukkig beginnen er ook jongere vrijwilligers in te stromen.
Afgelopen jaar is er ook steeds meer nadruk komen te liggen bij de voedselveiligheid, het werken met thermometers in vriezer en koelkast en het noteren van start- en eindtemperaturen. Dit zorgt duidelijk ook voor stress als de coördinator afwezig is. Ook deden de koeltassen hun intrede.
In 2015 hadden wij geen officiële klacht. We hebben wel veel nadruk gelegd op goede omgangsregels tijdens het uitdeelmoment. Dit zorgt voor een goede structuur tijdens het uitdelen. Het doet ons goed als onze cliënten blij ons uitdeelpunt verlaten en ons groeten met: 'dank je wel en tot volgende week'.
Door de komst van de kledingbank in Meerzicht, zijn we gestopt met het aanbieden van kleding. Wel blijven we leuke extra's zoals speelgoed en cadeautjes verzorgen.
Grietje Cusel (coördinator uitdeelpunt Genesarethkerk)

b. Ichtuskerk

Vanaf de verhuizing naar de Ichthuskerk in apr 2014 tot nu merken we dat het een juiste keus is geweest en zijn elke uitdeel dag blij met de grote ruimte die we mogen gebruiken.
De trouwe groep van 17 vrijwilligers wisten bij toerbeurt ook afgelopen jaar elke week weer onze cliënten blij te maken. Maar het is elke week weer een hele toer om de vele extra's (tomaten, uien, brood etc.) op tijd aan de kratten toe te voegen.
In dec werd ik als coördinator verrast met het Chapeaubeeldje van de gemeente Zoetermeer voor het werk dat ik doe voor Voedselbank in Zoetermeer.
Ruud Mons (coördinator uitdeelpunt Ichtuskerk)

c. Nicolaaskerk

Sedert januari 2016 zijn we gehuisvestigd in "De Kapelaan"een nieuwbouwpand van de Nicolaaskerk in de Dorpsstraat.
Omdat het Jongere Wespgebouw, waar we onderdak hadden gekregen tijdens de nieuwbouw, begin december was aangekocht door de gemeente Zoetermeer hebben we, eerder dan de bedoeling was, onze intrek genomen in "de Kapelaan". Het gebouw was nog niet voorzien van lampen en ander onmisbaar materiaal. Maar we stonden droog en al was de ruimte wat aan de kleine kant de cliénten vonden het helemaal geweldig. We groeiden en groeiden en het bestuur stelde voor om de grotere ruimte als uitdeelpunt te nemen, Toch vonden we ons iets kleinere ruimte wat gezelliger voor de cliënten, en met aanstelling van een "uitsmijter" die maximaal 5 personen binnenlaat is iedereen tevreden. De 6 rolstoelpersonen mogen iets eerder naar binnen en kunnen rustig, met hulp en koffie, het pakket in ontvangst nemen. Als we kleding, schoenen, boeken of kerstpakketten uitdelen, wordt de grotere zaal gebruikt.

Door de toevoeging van de produkten die in Zoetermeer worden gebracht in de loods en/of opgehaald worden in de supermarkten, kunnen we iedere week zorgen voor een mooie aanvullig van het basispakket, dat iedere week dankbaar in ontvangst wordt genomen.

Alle respect voor de vrijwilligers die om 1 uur komen om alles klaar te zetten zodat de vrachtauto gelijk gelost kan worden om daarna gezamelijk koffie te drinken. Het is een beetje 'ons kent ons' principe. Heeft een cliént de week ervoor een zere teen of kiespijn, er wordt overal belangstelling voor getoond. Dit wordt opgemerkt door de cliénten. Wij zijn voor een aantal de enige die ze in dagen spreken!
Ook hebben we inmiddels vluchtelingen mogen verwelkomen. Vaak spreken deze mensen geen andere taal dan Arabisch. Voor ons is het geen probleem want gelukkig hebben we een vrijwilliger die Arabisch spreekt.

Uit bovenstaande blijkt maar weer dat we in alle opzichten elkaar nodig hebben!!
Anneke Gouweleeuw (coördinator uitdeelpunt Nicolaaskerk)

d. Het Kompas

Tot 1 september 2015 was de Pelgrimskerk één van de uitdeelpunten van de Voedselbank in Zoetermeer. Wij van “Het Kompas” hebben op verzoek van de Pelgrimskerk en in goed onderling overleg de organisatie en distributie per die datum overgenomen.

De contacten met de Pelgrimskerk dateren overigens al uit 2014. Door de leden van “Het Kompas” werden maandelijks levensmiddelen ingezameld, waarbij nadrukkelijk werd gevraagd om spullen voor het ontbijt mee te nemen. Deze levensmiddelen werden vervolgens één keer per maand bij de Pelgrimskerk ingeleverd. Al gauw werd duidelijk dat door o.a. de vergrijzing van hun gemeente de Pelgrimskerk niet meer over voldoende vrijwilligers kon beschikken en werd bij het Kompas de vraag neergelegd of wij het zagen zitten om de organisatie en distributie van de Pelgrimskerk over te nemen en dus uitdeelpunt te worden. Hier hebben wij volmondig ja op gezegd.

We waren dus direct erg enthousiast, alleen was het nog even de vraag of we voldoende vrijwilligers konden vinden die ook langdurig deze taak op zich wilden nemen. Al gauw bleek dat niet zo’n probleem en binnen een week na de oproep binnen de kerk hadden zich al meer dan 30 vrijwilligers opgegeven!

Op 3 september 2015 opende “Het Kompas” voor het eerst haar deuren als uitdeelpunt voor de cliënten van de voedselbank.
We begonnen met 18 cliënten, waarvan er op de eerste uitdeeldag 4 cliënten hun voedselpakket niet kwamen ophalen, en we zijn (helaas) gestaag gegroeid naar 33 cliënten in december. Zoals gezegd hebben wij de beschikking over ruim 30 vrijwilligers, die allemaal erg enthousiast zijn en de meesten zouden graag wat vaker ingezet worden. De overgang van de Pelgrimskerk naar het Kompas is soepel verlopen. De administratieve overdracht verliep prima (met dank aan Marijke!). De cliënten hebben er weinig van gemerkt. Van cliënten horen we overwegend positieve reacties. De enige negatieve geluiden die we horen gaan over producten die “over de datum” zijn. Heel leuk waren de kerstkaarten die we rond de kerst kregen en de tekeningen die kinderen van de cliënten voor ons maakten.

Hoewel we dus nog maar kort meedraaien als een van de uitdeelpunten van de voedselbank in Zoetermeer loopt alles op rolletjes. We zijn dankbaar voor de rol die we mogen en kunnen vervullen en vertrouwen erop dat we deze rol lang mogen blijven vervullen, voor zover als natuurlijk nodig is, want het mooiste zou zijn als er geen behoefte meer zou bestaan! We hopen dus nog vele jaren onze bijdrage te kunnen leveren.
Namens “Het Kompas”, *Jan Hutten* (coördinator uitdeelpunt Het Kompas)

e. Oosterkerk

In februari 2015 heeft er een verhuizing plaatsgevonden van locatie Perron61 naar de nieuwe Oosterkerk in Oosterheem. Het werd veel te vol in het buurthuis en vanuit de Oosterkerk werd aangeboden om van hun prachtige ruimte gebruik te maken. Het is een enorme verbetering gebleken. Er is ruimte voor alles dat klaargezet moet worden, voor de cliënten die soms allemaal tegelijk komen en voor de vrijwilligers. Er is een lift naar de 1ste etage om alle spullen op te ruimen. Naast de vrieskast die al door de kerk was aangeschaft, doneerde een inwoner uit de wijk het geld (dat gegeven werd bij zijn pensioenfeestje) voor een nieuwe grote koelkast. Er zijn van die dagen (zoals rondom kerst) dat alle capaciteit ook echt nodig is.

In het uitdeelpunt wordt ook regelmatig kleding aangeboden waar heel dankbaar gebruik van wordt gemaakt. Er wordt de laatste tijd ook meer diepvries en koelartikelen geleverd en er zijn duidelijke voorschriften hoe deze gekoeld of bevroren bewaard moeten worden. Een aantal keren konden we helpen bij een acute noodsituatie.

Ida de Jager (coördinator uitdeelpunt Oosterkerk)

f. Vredekerk

Ook in het afgelopen jaar is er door de vrijwilligers van de Vredekerk weer heel veel werk verzet. Al een aantal jaren schommelt het aantal kratten rond de 70, en dat is voor ons ook wel ongeveer het maximum dat nog te hanteren is. Ca. 12 gezinnen krijgen twee kratten (huishoudens vanaf 5 personen), en één gezin krijgt drie kratten (huishoudens vanaf 7 personen). De inhoud van de kratten is, evenals voorgaande jaren, wekelijks aangevuld met producten van de opbrengsten van acties en met producten van supermarkt Verheul uit Benthuizen, waarvoor we deze supermarkt zeer erkentelijk zijn. Veel klanten betonen regelmatig hun oprechte dankbaarheid voor alles wat ze krijgen. En ze zijn ook weer heel blij als de hulp van de Voedselbank niet meer nodig is.

Een klant schreef toen hij niet langer een pakket van ons nodig had:
'Lieve mensen, hartelijke bedankt voor Julie steun in ons moeilijkste tijden. Wij zijn heel dankbaar. Ik Ben Klaar met mijn studie en het gaat nu beter financieel gesproken dus wij willen Graag stoppen met de ophalen van voedselpakket. Wij zijn heel dankbaar. God zegen Julie allemaal! S.'
Zulke berichten motiveren enorm natuurlijk!

Supermarktactie
Op 23 mei 2015 is er een supermarkt actie georganiseerd bij Albert Heijn XL in het Stadshart.
Het was een geslaagde actie, met een opbrengst van 103 grote dozen met houdbare levensmiddelen, 65 verpakkingen w.c.-papier en ook een donatie van A.H..

De vele vrijwilligers zetten zich spontaan in en vonden het een gezellige dag.

Vrijwilligers
Al dit werk is niet mogelijk zonder de inzet van de vele vrijwilligers. Bij het uitdeelpunt Vredekerk zijn 23 vrijwilligers betrokken. Zij helpen bij het ophalen van de kratten uit Den Haag, het ophalen van voedsel uit de loods, bij de supermarkt in Benthuizen; bij het uitdelen van de pakketten, alle verdere voorkomende werkzaamheden en het coördineren van het geheel. We hopen dat we ook in de toekomst op de hulp van vele vrijwilligers mogen blijven rekenen.
Mevr. K. Grandia (coördinator uitdeelpunt Vredekerk)

Logistiek & Loods

g. Logistiek – Coördinatie transport

Ook is er dit jaar gebruik gemaakt van de trailer die wordt aangeboden door Van Dorp Installaties. Deze trailer staat tot onze beschikking en staat in de loods in de Goudstraat. Er is veel onderhoud geweest op de trailer.
Er worden iedere donderdag twee ritten meegedaan. Een 's ochtends, die gaat naar de Vredekerk, Genesarethkerk en het Kompas. Bij de Vredekerk worden (als ze er zijn) de tomaten meegenomen voor de hele dag. De middagrit is voor de Nicolaaskerk, de Oosterkerk en de Ichtuskerk.

De kratten en soms extra's (vries- en koelproducten) worden opgehaald in Den Haag aan de Boomaweg, het distributiecentrum voor Den Haag en omstreken.
Het totaal aantal kratten is nu ongeveer 340 en deze worden iedere donderdag door de vrijwilligers uitgedeeld op de genoemde 6 uitdeelpunten.
Door een toename van het aantal koel- en vriesproducten nam ook de drukte voor de mensen die op de trailer zitten toe. Elke donderdag wordt er brood gereden wat aangeboden wordt door de bakker Jongerius. Dit gaat met de privéauto's van de vrijwilligers. 's Ochtends wordt er nog groente gereden zoals aardappelen en uien. Deze worden door bevriende tuinders aangeboden. Een deel van het jaar wordt groente opgehaald in Bleiswijk bij het Wageningen University & Research Centre.
De transportvrijwilligers zijn ingedeeld in roosters en zijn ongeveer 4 a 5 keer per kwartaal aan de beurt.
Ruud Anneese (Coördinator Logistiek) *en Ad Radder* (bij afwezigheid Ruud)

h. Loods

Eind januari 2015 was de verbouwing van de loods door Zoetermeerse ondernemers klaar en kunnen we ongenode gasten goed buiten houden.

Met de regelmaat van de klok worden we op donderdag verrast met goederen die spontaan binnen komen bij de loods met als top tijden de weken voor de Kerst en 5 dec. Hieruit blijkt hoe waardevol het is een eigen vaste plek te hebben waar de lokale organisaties hun overtollige producten naar toe kunnen brengen.
Ook komen er in de periode van mei tot september groente binnen van de diverse wijktuinen. Tot diep in maart komen er ook nog kerstpakketten binnen.
Ruud Mons (loodsbeheerder)

4. Supermarktacties, Voedselleveranciers & Andere support

Speciale (supermarkt)acties:

- In februari: inzameling bij AH in de wijk de Leijens.
- In april: een inzamelactie bij AH/C1000 in Rokkeveen door het voltallige personeel van ABN/AMRO, vestiging hoofdkantoor Groene Hart in Gouda.
- In april: inzameling bij de Plussupermarkt in Benthuizen.
- In mei: een inzamelingsactie bij de AH/XL die weer een groot succes bleek te zijn.
- Ook in mei: een inzameling door basisschool het Noorderlicht in de wijk Oosterheem.
- In mei: de C1000 aan het Meeuwenveld gaat dicht en wordt omgebouwd tot Jumbo; bij de sluiting van de winkel zijn de restanten opgehaald.
- Voor de zomervakantie: van de Lions club 'Soetermaere' speelgoed gekregen voor alle basisschoolkinderen.
- In september kregen we een 4-tal pallets met Spa Rood van KPN-hoofdkantoor in Den Haag, ook hiervan ging er een hoeveelheid door naar Den Haag.
- In oktober: inzamelingsacties in Oosterheem bij Jumbo en Hoogvliet en in september bij Jumbo in Meerzicht.
- Vanaf okt hebben we er een nieuwe leverancier (groothandel) bij INNOFOOD. In nov en dec twee ladingen opgehaald en een grote hoeveelheid doorgebracht naar het distributiecentrum van de Voedselbank in Den Haag.
- In november: de Businessclub van Floravontuur in Zoetermeer houdt op 19 november hun jaarlijkse Beaujolais Primeur Party en zamelen tijdens deze party levensmiddelen in.
- In december was er een inzamelactie bij de AHXL ditmaal door de mannen van de Lions de Meerbloem.
- In december is er voor het eerste een kerstdiner georganiseerd door Rotary de Geuzen voor een 30-tal voedselbankcliënten.
- Voor het tweede jaar krijgen we voor kerst weer 60 banketletters van HABO GWW.
- Eind december: voor de kerstvakantie vond een spontane inzameling plaats bij 5 basisscholen in Zoetermeer en Benthuizen.
- Met Sinterklaas zijn er voor alle kinderen weer cadeaus o.a. van de stichting Sint voor ieder één en Rotary Zoetermeer aangevuld door enkele bedrijven.
- Ook dit jaar heeft meester schoenmaker Tico Rozendal zich ingezet voor Zoetermeerse gezinnen die afhankelijk zijn van de Voedselbank. In 2015 liet hij voor het negende jaar op rij schoenen gratis repareren voor de klanten van de Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer. De mensen konden hiervoor op zondag 8 november 2015 terecht in Tico z'n winkel in winkelcentrum Meerzicht. Met zijn hele team heeft Tico zich er keihard voor inzet om deze bijzondere actie tot een succes te maken.

- De Lions Club Zoetermeer en LEO Club Zoetermeer hebben ook in 2015 weer de handen ineengeslagen voor de landelijke kerstactie voor de Voedselbank. De hele maand december zijn op verschillende locaties in Zoetermeer Douwe Egberts waardepunten ingezameld. Voor iedere ingezamelde 500 koffiepunten heeft Douwe Egberts een pak koffie aan de Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer geschonken. En de totale opbrengst is door Douwe Egberts met nog eens 15% verhoogd. De actie heeft uiteindelijk ruim één miljoen koffiepunten opgeleverd. Met de bonus van Douwe Egberts zelf was het mogelijk de 1,1 miljoen koffiepunten om te ruilen voor ruim 2.000 pakken koffie.

Miljoen koffiepunten Voedselbank

ZOETERMEER - In december 2015 konden waardepunten van Douwe Egberts worden ingeleverd voor een actie voor de Voedselbank.

Ook het afgelopen jaar zijn massaal punten ingeleverd. De Lions club en de LEO-club Zoetermeer zijn de organisatoren en zij hebben maar liefst één komma één miljoen zegeltjes geteld. Met een bonus van Douwe Egberts zelf, worden de punten omgeruild voor ruim twee duizend pakken koffie. De clubs willen, mede namens de Voedselbank Zoetermeer, iedereen die punten heeft ingeleverd en uiteraard ook de winkeliers en bedrijven waar kon worden ingeleverd, heel hartelijk bedanken.

- In december 2015 hebben de lokale omroepen in Nederland de actie 'Samen voor de Voedselbank' georganiseerd. Doel van deze actie was om zoveel mogelijk lang houdbare levensmiddelen in te zamelen. In de regio Haaglanden werd de actie georganiseerd door Omroep West.
  Met de ingezamelde levensmiddelen zijn nieuwjaarspakketten samengesteld voor de cliënten van de Voedselbank. Omroep West heeft in totaal 133.631 lang houdbare levensmiddelen ingezameld in de regio. Hiermee zijn voor meer dan 4.000 gezinnen in Zuid-Holland Noord voedselpakketten samengesteld. De genoemde bedrijven en organisaties worden bedankt voor hun steun voor het werk van de Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer.

Het is echt mooi om op te merken dat heel veel mensen positief reageren op de acties; er is weleens een kritische (soms ook een botte) opmerking, maar er zijn veel complimentjes en er wordt graag gegeven. Dat maakt zo'n actie ook leuk.

Voedselleveranciers & Andere Support

Een kleine greep uit de vele acties die door het jaar heen worden gehouden om ons werk mogelijk te maken en onze cliënten te voorzien van extra levensmiddelen:

- Wageningen University en Research center levert wekelijks van maart tot eind november 40 dozen tomaten; deze worden door een eigen team van rijders bij toerbeurt opgehaald in Bleiswijk.
- Jongeriusbakker levert elke week tussen de 12 en 30 kratten met brood en/of koek. Dit wordt door een eigen team van rijders bij toerbeurt opgehaald en uitgereden over de uitdeelpunten.
- De Plusmarkt levert wekelijks producten aan enkele uitdeelpunten.
- Door de Firma v.d. Wel uit Zevenhuizen/Moerkapelle worden een paar duizend kilo uien door het jaar heel beschikbaar gesteld; deze worden opgehaald door eigen rijders en verdeeld in onze loods.
- Gedurende het aardappelseizoen worden er ook duizenden kilo's aardappelen voor bijna niets ingekocht, opgehaald en verdeeld in onze eigen loods.
- Verder hebben we trouwe leveranciers die op verschillende momenten in het jaar ons voorzien van goederen, o.a. Dille en Kamille, Weleda, Langerak de Jong, INNOFOOD.
- Door verschillende kerken worden door het jaar heen inzamelingen gehouden in hun kerkgebouwen. Bv de PKN in de Ichthuskerk, de RK-kerk, de kerkgemeenschap van de Lichtzijde e.a.
- De Stichting Jarige Job levert voor alle kinderen van 4 t/m 12 jaar een verjaardagscadeautje met spullen om in de klas uit te delen.
- Een truck/trailer wordt ter beschikking gesteld door de fa. Van Dorp Installaties; de loods door de fa. Konijn.

5. Financiële zaken

In dit jaarverslag worden de hoofdpunten samengevat van de financiën van de Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer over het jaar 2015. Dankzij de steun van particulieren, bedrijven, organisaties, kerken en de gemeente Zoetermeer hebben de Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer in 2015 de financiën op orde kunnen houden.

Transport
In maart 2015 heeft Europcar bekend gemaakt te stoppen met het ter beschikking stellen van een vrachtauto voor het wekelijkse transport van de kratten met voedingsmiddelen van het distributiecentrum in Den Haag naar de uitdeelpunten in Zoetermeer. Hiervoor in de plaats heeft het bedrijf Van Dorp Installaties een extra vrachtauto ter beschikking gesteld. In 2015 zijn diverse onkosten gemaakt voor het transport. Om verschillende redenen waren de ter beschikking gestelde vervoermiddelen verminderd inzetbaar voor de Voedselbank. Om deze reden moest regelmatig vervangend vervoer worden gehuurd. De benodigde vervangende transportmiddelen konden tegen een flinke korting gehuurd worden bij verhuurmaatschappij Meerzicht & Van Maanen. Van de Oud Papier Actie (OPA) commissie Seghwaert-Noordhove werd een extra gift ontvangen als bijdrage voor het transportbudget.

Giften, schenkingen, donaties en acties
In het jaar 2015 zijn van vele zakelijke en particuliere donateurs kleine en grotere bedragen ontvangen. Ook zijn er diverse acties georganiseerd ten bate van de Voedselbank. In januari 2015

heeft de Voedselbank van het opgeheven bedrijfschap Horeca uit Zoetermeer een donatie ontvangen als resultaat van de verkoop van inventaris. In februari is een gift ontvangen van de vrouwenvereniging Vrouwen van Nu Zoetermeer. In maart 2015 hebben de Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer een zeer grote gift ontvangen van de Ichthuskerk. Het ging hier om een bedrag van €6.645,68. Dit betrof 10% van het bedrag dat via acties en giften door de Ichthuskerk was opgehaald voor de verbouwing van hun kerkgebouw.

Van diverse inwoners van Zoetermeer ontvingen wij giften. Zo werd een gift ontvangen ter gelegenheid van een huwelijksjubileum. En twee inwoners besloten hun kerstkaartenbudget niet meer aan kaarten en postzegels te besteden, maar aan de Voedselbank te doneren. Van enkele particulieren ontvingen de Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer ook grote bedragen als gift. Daar zijn wij hen erg dankbaar voor. Enkele particulieren storten maandelijks een bedrag, zodat er voor een deel op een regelmatige stroom van inkomsten kan worden gerekend. Verschillende kerken in Zoetermeer, behorend bij de Protestantse Gemeente Zoetermeer en de Christelijk Gereformeerde Kerk / Nederlands Gereformeerde Kerk, hebben de Voedselbank financieel gesteund door middel van inzamelingen en het houden van collectes. Zo doneerde de H. Nicolaaskerk de opbrengst van Kaarsjesavond aan de Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer. Geoormerkte giften worden gerespecteerd en voor het opgegeven doel uitgegeven. Hierbij worden alle donateurs hartelijk bedankt voor de financiële steun in het jaar 2015!

Subsidies

De Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer hebben van de gemeente Zoetermeer voor de jaren 2014, 2015 en 2016 een eenmalige subsidie ontvangen voor brandstofkosten, het huren van vervangend vervoer en het eigen risico van de vrijwilligersverzekering. In december 2015 heeft de gemeente Zoetermeer de subsidiering toegezegd van kiprollade voor alle cliënten voor de kerstdagen. Verder is het vermeldenswaardig dat de gemeente Zoetermeer jaarlijks subsidie verstrekt aan de Voedselbank Haaglanden (waar de uitdeelpunten in Zoetermeer onderdeel van uit maken) voor de levering van de wekelijkse kratten met voedsel voor Zoetermeerse gezinnen. De geldstroom van deze subsidie gaat rechtstreeks van de gemeente Zoetermeer naar de Voedselbank Haaglanden. Ook de gemeente Zoetermeer wordt voor de ter beschikking gestelde subsidies heel hartelijk bedankt!

Voedingsmiddelen

Een aantal voedingsmiddelen is in 2015 centraal ingekocht voor de cliënten van de zes uitdeelpunten in Zoetermeer. Dit als aanvulling op de inzameling van voedingsmiddelen die bij supermarkten in Zoetermeer zijn gehouden. Denk aan kaas, aardappelen, winterpeen en eieren. Ook is centraal wasmiddel voor de cliënten ingekocht. Daarnaast is er voor de paasdagen in april en de kerstdagen voor alle cliënten kiprollade ingekocht. In december is voor alle cliënten een feeststol gekocht. De zes uitdeelpunten hebben ook eigen budget gekregen dat zij gebruiken om de kratten met voedsel voor het eigen uitdeelpunt naar eigen inzicht aan te vullen.

De Voedselbankuitdeelpunten in Zoetermeer bedanken hierbij nogmaals een ieder die in 2015 direct en/of indirect materiële en/of financiële steun heeft gegeven! We zijn en blijven voor onze activiteiten geheel afhankelijk van giften, schenkingen, donaties en acties van particulieren, bedrijven en kerkelijke instellingen en subsidies van de gemeente Zoetermeer. Vele kleine en grote

inzamelingen en bedragen zorgen voor de benodigde middelen om de exploitatie van de activiteiten van de Voedselbank in Zoetermeer te kunnen continueren.

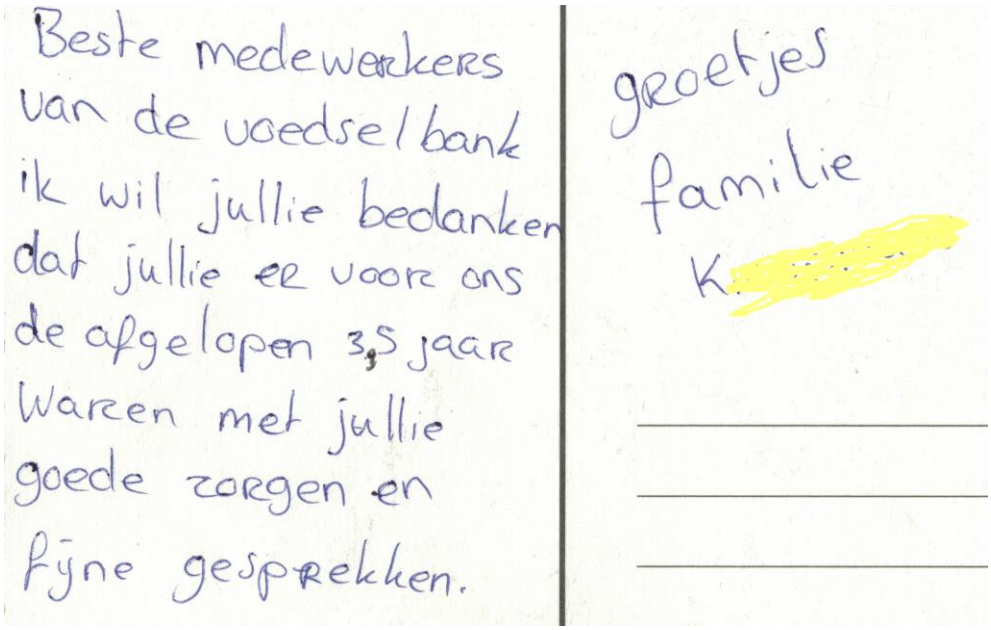
Alexander Bruin (penningmeester)

6. Tot Slot

De Voedselbankuitdeelpunten in Zoetermeer zijn geen aparte stichting, maar onderdeel van de Voedselbank Haaglanden. Dit verslag heeft daarom niet dezelfde status als het jaarverslag van een aparte stichting.

Toch willen we op een zo transparant mogelijke manier verantwoording afleggen en onze dank uitspreken aan iedereen die de voedselbankactiviteiten in Zoetermeer steunt.

Het is nogal wat: voor 300 huishoudens elke week een voedselkrat!
Daar komt heel wat bij kijken! En het wordt gewaardeerd!


Beste medewerkers
van de voedselbank
ik wil jullie bedanken
dat jullie er voor ons
de afgelopen 3,5 jaar
waren met jullie
goede zorgen en
fijne gesprekken.

groetjes
familie
K.