

Jaarverslag 2014

van de Voedselbank Uitdeelpunten in

Zoetermeer

Onderdeel van de Voedselbank Haaglanden



Datum: 14 maart 2015

www.voedselbankzoetermeer.nl



VOEDSELBANKEN.NL

Haaglanden- regionaal distributiecentrum

Uitdeelpunten Zoetermeer



De Voedselbank was dit jaar voor het 10^{de} achtereenvolgende jaar actief in Zoetermeer. In lijn met de ontwikkeling in heel Nederland was er in deze periode een sterke groei. Aan die groei is begin 2015 nog geen eind gekomen.

De (nu 6) uitdeelpunten van de Voedselbank in Zoetermeer zijn altijd een onderdeel geweest van de Voedselbank Haaglanden. In dit distributiecentrum wordt voor de regio voedsel ingezameld, worden er wekelijks pakketten gemaakt die vervolgens naar de verschillende uitdeelpunten worden gedistribueerd. Voor Zoetermeer gebeurt dit door eigen vrijwilligers met transportmiddelen die door Zoetermeerse ondernemers worden aangeboden. Deze constructie is ook de reden dat de financiële bijdrage van de Gemeente Zoetermeer overgemaakt wordt naar de Voedselbank Haaglanden. Daarover wordt door hen verantwoording afgelegd (zie <http://haaglanden.voedselbanknederland.nl/>).

Binnen Zoetermeer is er een mooi draagvlak ontstaan om bij te dragen aan de lokale nood. Er is een goede samenwerking met de lokale hulporganisaties, met de gemeente Zoetermeer, met meerdere ondernemers die structureel en belangeloos een bijdrage leveren: een deel van een loods, transportmiddelen, voedsel voor de lokale uitdeelpunten. Ook de bijdragen van kerken moet worden vermeld. Zij stellen voor de 6 uitdeelpunten ruimtes (kerkgebouwen) ter beschikking, veel van de vrijwilligers zijn betrokken bij deze kerken. Ook worden er in verschillende kerken regelmatig 'voedselcollectes' gehouden.

Er zijn regelmatig voedselacties bij supermarkten. Daar worden de klanten gevraagd om



naast hun eigen boodschappen ook een artikel te kopen voor de Voedselbank. Op een boodschappenlijstje staan artikelen die normaal niet worden aangeboden aan de Voedselbank Haaglanden. Het is prachtig te zien hoeveel Zoetermeerse burgers daar met plezier aan meewerken.

Vanwege de hierboven genoemde betrokkenheid van veel lokale burgers, is besloten om voor 2014 een wat inhoudelijker verslag te maken waarmee we alles wat wordt gedaan en gegeven ook goed willen verantwoorden.

Coördinatoren: Anneke Gouweleeuw, Marijke Vis, mevr. K. Grandia, Grietje Cusell,
Ida de Jager, Ruud Mons

Centrale Intake: Nel Hoogeveen, Maria Burtscher, Lucien Graham

Beheerder loods: Ruud Mons

Logistiek: Jan Jongeneel

Penningmeester: Alexander Bruin

Website: Joost de Jager

En alle andere 120 vrijwilligers!

Inhoud

1. Overzicht 2014.....	4
a. Herdenking 10-jarig bestaan van de Voedselbank in Zoetermeer	4
b. Inbraken in de loods en acties.....	5
c. Ondersteuning door de Zoetermeerse bevolking en bedrijven	5
d. Aanpassingen her-intake procedures per 1 januari 2015	5
2. Verantwoording activiteiten.....	6
Feiten & Cijfers 2014	6
Aantal nieuwe intakes, her-intakes en klanten die zijn gestopt	6
Relatie maatschappelijke organisaties en overheid.....	7
3. Bijdrage per Uitdeelpunt, Loods, Logistiek en Website.....	7
a. Genesarethkerk	7
b. Ichtuskerk (incl. verhuizing ex Tabor).....	8
c. Nicolaaskerk	9
d. Pelgrimskerk	9
e. Perron 61	10
f. Vredekerk	10
g. Logistiek – Coördinatie transport.....	11
h. Loods	11
i. Website	12
4. Supermarktacties, Voedselleveranciers & Andere support.....	12
Supermarktacties	12
Voedselleveranciers & Andere Support	12
5. Financiële zaken.....	13
6. Tot Slot.....	15

1. Overzicht 2014

Afhankelijk zijn van de Voedselbank is niet iets wat blij maakt. Maar veel mensen zijn wel blij dat er een (tijdelijke) mogelijkheid is om wekelijks een aanvulling te krijgen op het beperkte (of negatieve) budget via een voedselpakket. Ondertussen kan, met steun van lokale maatschappelijk werk organisaties, gewerkt worden aan een verandering in de situatie.

Ook in 2014 zijn er weer 52 keer pakketten uitgedeeld, zonder onderbreking, elke week dus. Dat is alleen mogelijk door de inzet van betrokken en gemotiveerde vrijwilligers, zowel in Den Haag (in het distributiecentrum van deze regio) en in Zoetermeer. Niemand ontvangt hiervoor een financiële vergoeding.

Elke week wordt er hard gewerkt door velen om iets te doen aan de verspilling van veel voedsel en tekorten in huishoudens van mensen. Dit is de basis van de Voedselbank Nederland: zorg dat voedsel dat anders wordt vernietigd op een eerlijke manier terecht komt bij die huishoudens waar dit het hardste nodig is. Daarnaast worden veel lokale acties gevoerd om dit voedsel aan te vullen met producten die normaal niet aangeboden worden: via supermarktacties, voedselcollectes in kerken, acties in scholen, verenigen, individuele bijdragen, etc. Er zouden veel bijzonderheden genoemd kunnen worden die opvielen in 2014, maar beperken het tot enkele grotere zaken.

a. Herdenking 10-jarig bestaan van de Voedselbank in Zoetermeer



In 2014 was de Voedselbank 10 jaar actief in Zoetermeer. In maart 2004 werd het eerste uitdeelpunt geopend in de Pelgrimskerk, 6 maanden later (oktober 2004) gevolgd door een uitdeelpunt in de Genesarethkerk. Een jaar later volgde de Taborkerk (december 2005). Drie jaar later kwam de Vredekerk erbij (oktober 2008), weer een jaar later Perron 61 (oktober 2009). Het zesde uitdeelpunt (in de Nicolaaskerk) ging open in april 2012.

De zevende locatie is een (per oktober 2012 geleende)

loods waar tijdelijk voedsel kan worden opgeslagen.

In deze 10 jaar zijn er ongeveer 59.000 voedselpakketten uitgedeeld. Wekelijks besteden alle Zoetermeerse vrijwilligers ongeveer 130 uur aan de Voedselbank.

Om dit 10-jarig bestaan op een passende manier te herdenken is een themabijeenkomst georganiseerd voor alle vrijwilligers, ondernemers die de Voedselbank ondersteunen en een aantal maatschappelijke organisatie.

Onder het thema '**Zoeter-Méér - Met & Voor Elkaar**' hebben verschillende sprekers hun bijdrage aan de 'participatie-samenleving' gepresenteerd zodat beter inzicht ontstond wat er met elkaar gedaan kan worden voor de mensen in de directe omgeving.

Ook de catering was prima, er zijn bloemen uitgedeeld aan Zoetermeerse ondernemers die veel doen voor de Voedselbank, er was muziek, en iedere vrijwilliger kreeg bij het naar huis gaan een mooie plant mee.

Het was een geslaagde avond die mogelijk werd door een mooie financiële bijdrage van de gemeente, het belangeloos beschikbaar stellen van het Picasso College en kortingen op verschillende diensten.

Ook via dit jaarverslag: allen hartelijk dank!

b. Inbraken in de loods en acties

Bijna niets is frustrerender dan op zaterdag hard werken bij een supermarktactie, de opbrengst daarvan netjes op te slaan in de loods om dan 4 dagen later te ontdekken dat er voedseldieven hebben ingebroken en veel van de producten hebben onttreemd. Dit doet een behoorlijk beroep op de motivatie.

Dit gebeurde in een korte periode tot 3 keer toe!

N.a.v. de inbraken is door de Voedselbank een brief gestuurd diverse instanties met de noodkreet om hulp om de loods te beveiligen of naar een andere locatie om te zien. Dit heeft geleid tot media aandacht. Er zijn gesprekken gevoerd met ondernemers en de gemeente Zoetermeer. Hieruit is een aanbod voort gekomen om aanpassingen te doen aan de bestaande loods. Dit is in februari 2015 uitgevoerd.



c. Ondersteuning door de Zoetermeerse bevolking en bedrijven

De Voedselbank is in 2014 vanuit meerdere kanten enorm ondersteund. Het is fantastisch dat we een truck ter beschikking hebben, er een loods gebruikt mag worden, er wekelijks brood wordt aangeboden, uien voor alle huishoudens, soms aardappels tegen minimale prijzen, in kerken voedselcollectes worden gehouden, winkeliers meewerken met supermarktacties, gratis schoenen worden gerepareerd, er bij een supermarkt elke maand artikelen mogen worden gecontroleerd op de houdbaarheidsdatum (alles wat maximaal nog 2 of 3 weken houdbaar is mag meegenomen worden). Ook financieel wordt er gegeven: door de Vincentiusvereniging; iemand die met pensioen gaat en de collega's vraagt te doneren aan de Voedselbank; kerken die collectes houden, de gemeente Zoetermeer die verschillende keren is bijgesprongen, een sinterklaasfeest dat wordt georganiseerd voor de kinderen in het gebouw van de Parousia kerk. Wat hier beslist ook genoemd moet worden zijn de kerken die hun gebouwen gratis ter beschikking stellen.

We zijn iedereen erkentelijk voor deze bijdragen; het motiveert alle vrijwilligers enorm!

De klanten weten meestal niet waar voedsel en andere zaken vandaan komen. Daar wordt in principe niet over gesproken.



d. Aanpassingen her-intake procedures per 1 januari 2015

Een grote verandering gaat per 1 januari 2015 in, die in 2014 moest worden voorbereid. Het gaat om de her-intake procedure. Twee keer per jaar wordt er een financiële check gedaan of de cliënten nog voldoen aan de voedselbankcriteria.

Deze her-intakes werden gedaan door eigen vrijwilligers in de uitdeelpunten. Door de enorme toeloop van het aantal cliënten kwam de kwaliteit steeds meer onder druk te staan. Daarnaast kon geen ondersteuning worden gegeven om te werken aan verbeteringen. Daarom worden per 1 januari alle cliënten 2 keer per jaar gevraagd de financiële gegevens opnieuw samen met hun

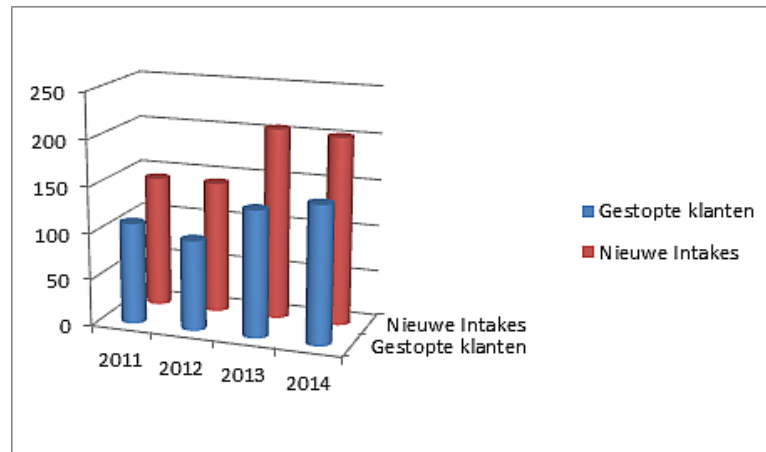
ondersteunende instantie in te vullen en naar de Voedselbank te sturen. Dit borgt regelmatige gesprekken hierover en professionele begeleiding.

2. Verantwoording activiteiten

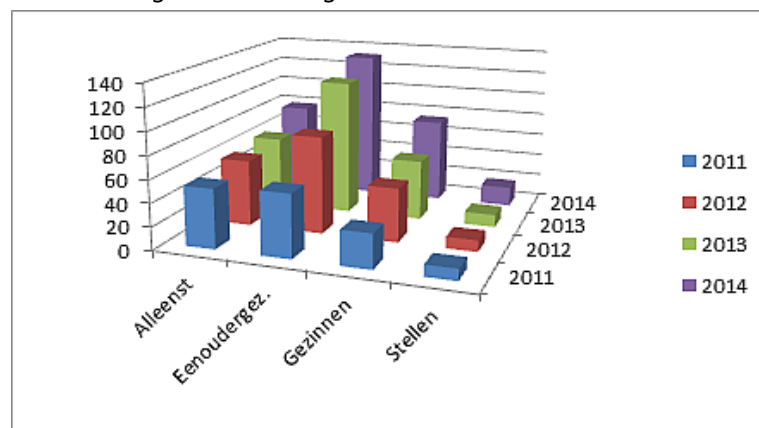
Feiten & Cijfers 2014

Op 31 december 2014 wordt er wekelijks aan 301 huishoudens een voedselpakket verstrekt. Deze huishoudens zijn uit te splitsen in 78 alleenstaanden, 132 eenoudergezinnen, 74 gezinnen en 17 stellen; in totaal gaat het om 885 personen.

Ontwikkeling 2011 – 2014: aantal huishoudens



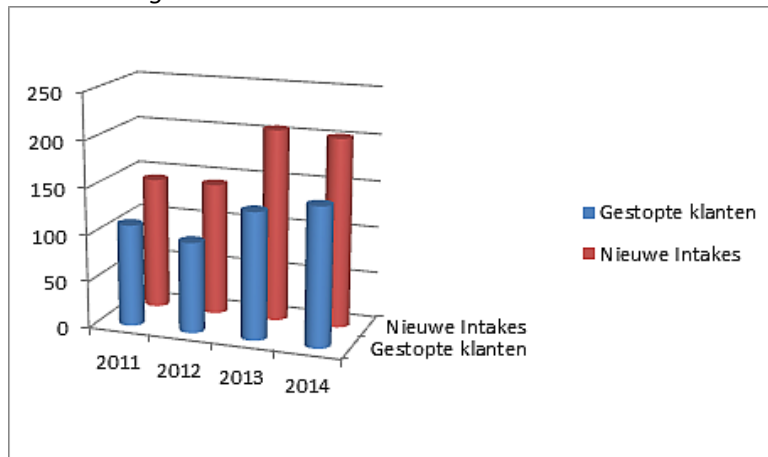
Ontwikkeling samenstelling huishoudens 2011 - 2014



Aantal nieuwe intakes, her-intakes en klanten die zijn gestopt

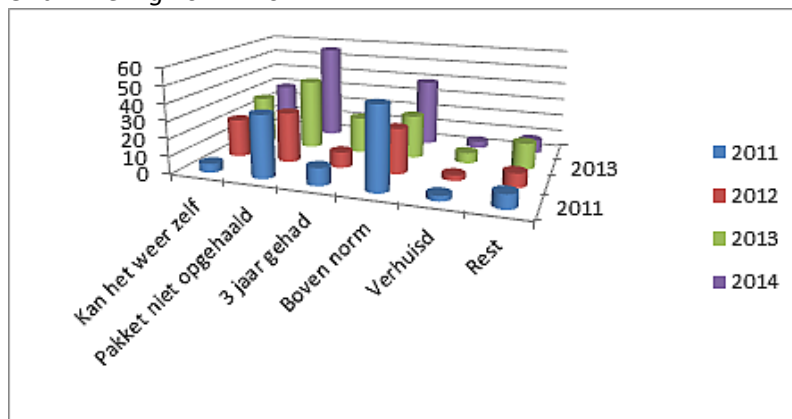
Er zijn 202 nieuwe intakes gedaan. Hiervan voldeed 75% aan de norm van de Voedselbank. De financiële situatie van alle klanten wordt 2 keer per jaar opnieuw bekeken (her-intakes). Dit is totaal 492 keer gedaan. Met elkaar is dit een grote administratieve inspanning. Enorm blij zijn we met een computersysteem dat gratis aan alle voedselbanken in Nederland ter beschikking wordt gesteld door een ICT bedrijf. We maken hier sinds 2011 allemaal gebruik van. Dit borgt ook de kwaliteit van de intakes zodat inzichtelijker is wat de financiële situatie van iedereen is. Daarnaast weet de Voedselbank Haaglanden ook precies hoeveel kratten elke week geleverd moeten worden. Het levert goede overzichten van klantenlijsten, de leeftijden van de kinderen, het aantal, en voornamen. Het ICT systeem is vanzelf sprekend beveiligd en voldoet aan de landelijke eisen (Wet Bescherming Persoonsgegevens).

Ontwikkeling 2011 - 2014



In totaal 148 klanten zijn gestopt om de volgende redenen: kan het weer zelf: 29; boven de norm gekomen: 39; maximum termijn van 3 jaar verstreken: 12; pakket 2x niet opgehaald en daarom uitgeschreven: 56; verhuisd: 4; rest 8.

Ontwikkeling 2011 - 2014



Relatie maatschappelijke organisaties en overheid

Er is regelmatig overleg met alle organisaties in het 'Overleg Materiele Dienstverlening'. In totaal is er twee keer vergaderd. Ook is er regelmatig telefonisch overleg met individuele instellingen over klanten als iets onduidelijk is.

3. Bijdrage per Uitdeelpunt, Loods, Logistiek en Website

a. Genesarethkerk



Sinds 21 oktober 2004, staat de Genesarethkerk op donderdag ter beschikking van de Voedselbank, als tweede uitdeelpunt in Zoetermeer. Hierdoor konden we goed in gewerkt worden door de Pelgrimskerk die de spits had afgebeten in maart 2004.

In de eerste jaren met behulp van tassen die door een groep vrijwilligers werd op gehaald in Den Haag , later werden er de praktische groene kratten gebruikt.

We zijn inmiddels uit gegroeid van 17 cliënten in 2004 tot eind december 2014, 61 cliënten(67

kratten). Ons uitdeelmoment hebben we verplaatst van 16.30- 17.30 naar 16.00 - 17.15. Zo is er even wat meer tijd om alles over te pakken. Het is telkens weer een drukte van belang. In 2013 zijn we een proef begonnen om de losse producten uit de loads in wissel tassen te verstrekken; het beviel uitstekend en twee vrijwilligers die deze vullen en om ruilen waren snel gevonden.

Onze coördinator van het eerste uur, Mirthe van Heijst is sinds 2014 gestopt en Grietje Cusell die al jaren Mirthe verving bij lange afwezigheid, heeft haar taak over genomen.

We kunnen in ons uitdeel punt spreken van een grote groep vrijwilligers die de Voedselbank graag ondersteunen. Wat ons wel zorgen baard is dat deze vrijwilligers er ook al waren bij de start en nu dus ook 10 jaar ouder zijn geworden met een steeds drukker wordend uitdeelmoment. Gelukkig beginnen er ook jongere vrijwilligers in te stromen.

Afgelopen jaar is er ook steeds meer nadruk komen te liggen bij de voedselveiligheid, het werken met thermometers in vriezer en koelkast, het noteren van start en eind temperaturen. Dit zorgt duidelijk ook voor stress als de coördinator afwezig is. Ook deden de koeltassen hun intrede.

In 2014 hadden wij onze eerste officiële klacht, en hebben we meegemaakt hoe deze werd af gehandeld. Ook was het in 2014 de eerste keer dat iemand uit het uitdeelpunt verwijderd en de toegang tot het uitdelen ontzegt moest worden. Moeilijk maar noodzakelijk.

Door de komst van de kledingbank in Meerzicht, zijn we gestopt met het aanbieden van kleding. Wel blijven we leuke extra's zoals speelgoed en cadeautjes verzorgen.

Grietje Cusell (coördinator uitdeelpunt Genesarethkerk).

b. Ichthuskerk (incl. verhuizing ex Tabor)

Na negen en een half jaar met veel plezier te hebben uitgedeeld vanuit de Taborkerk in



Noordhove zijn we in april 2014 verhuisd naar de verbouwde Ichthuskerk in Seghwaert. Deze nieuwe locatie werd ons aangeboden door de kerkgemeenschap van de Ichthuskerk.

In 2013 werd de vraag opgeworpen of er bij de verbouwing van de Ichthuskerk rekening gehouden moest worden met

de komst van een voedselbankuitdeelpunt. Hier hoefde niet al te lang over nagedacht te worden. De Tabor voldeed prima maar is aan de kleine kant en met het oog op de groei van het aantal cliënten was de knoop snel doorgehakt. In de voormalige fietsenstalling van de Ichthuskerk hebben we nu een eigen bergruimte voor koel en vries en een klein beetje opslag en beschikken we elke donderdagmiddag over een zeer ruime zaal om uit te delen.

Met een trouwe groep van 16 vrijwilligers weten we bij toerbeurt elke week weer onze cliënten blij te maken. In jan 2014 waren dat 38 gezinnen wat opliep naar 52 gezinnen eind 2014. Dus kunnen we gerust stellen dat de verhuizing op het juiste moment kwam. Het is elke week weer een hele toer om de vele extra's (tomaten, uien, brood etc.) op tijd aan de kratten toe te voegen.



Vanuit de Ichthuskerk gemeenschap weten we ons gesteund: drie keer per jaar worden er levensmiddelen ingezameld. Meestal is het zoveel dat de spullen naar de loods gaan om verdeeld te worden over alle 6 de uitdeelpunten. *Ruud Mons* (coördinator uitdeelpunt Ichthuskerk)

c. Nicolaaskerk



Eind 2013 zijn we tijdelijk ingetrokken bij een jongeren onderkomen omdat het eerste pand werd vervangen voor nieuwbouw. Na eerst wat sceptisch te zijn van beide kanten bleek het een schot in de roos. Het pand stond op een prima plek met grote parkeerplaats en veel privacy. Voor de cliënten dicht bij school/huis echt een plek waar de mensen zich zeker thuis voelden. Er was koffie/thee/water of limo dus voor de kinderen die net uit school kwamen was dat helemaal geweldig. Ook de groei was geen probleem.

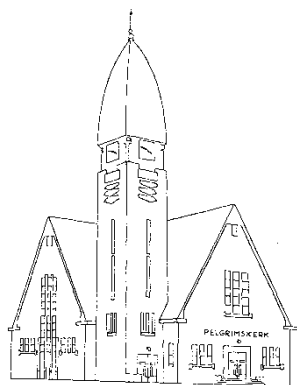
Het gehele jaar door zijn er zo'n 55 pakketten per week uitgedeeld en daarnaast 2x per maand wat extra's, zoals 8 x dames/heren/kinderen babykleding, magazines/boeken, schoenen/tassen, gebruikt speelgoed, tasjes met drogisterij artikelen en losse zaken.

Een pluim voor de uitdelers, ondanks een rooster komen een aantal vrijwilligers iedere week, omdat ze het werk zo mooi en belangrijk vinden.

Per 31 dec. 2014 werd het pand gesloten voor de sloop en we kunnen (weer vanuit de Nicolaaskerk) terug kijken op een mooi jaartje. *Anneke Gouweleeuw* (coördinator uitdeelpunt Nicolaaskerk)

d. Pelgrimskerk

In het begin... zo zou ik mijn verslag willen noemen. Ja, hoe begon het allemaal? In 2004 was



Dick Vos voorzitter van de Voedselbank Haaglanden. Hij had als vrijwilliger gewerkt bij de 1^e Voedselbank in Nederland, die in Rotterdam.

De familie Sies had hem gevraagd een Voedselbank te starten in den Haag. Cliënten uit Den Haag verhuisden naar Zoetermeer en zo ontstond er een probleem. Dick klopte aan bij de Pelgrimshoeve maar daar zag men geen mogelijkheid en verwees Dick naar het verenigingsgebouw bij de Pelgrimskerk, 't Centrum. De commissie van beheer van 't Centrum zag ook geen mogelijkheid en schakelde de diaconie van de Pelgrimskerk in. Diakenen willen helpen, dus zeiden

we ja. Het begon met 4 pakketten, die werden door ons opgehaald op de Zoutkeetsingel in den Haag. Die pakketten brachten we bij de cliënten thuis. Dat hielden we maar 3 weken vol want toen werden het al 10 pakketten. Ook vroeg Dick ons of wij zelf de intakes in Zoetermeer wilden doen. Daarvoor hadden wij niet de juiste kennis tot onze beschikking en gelukkig kwam Dick toen op het spoor van Nel Hoogeveen die tot op de dag van vandaag (met hulp van anderen) de intakes doet.

Dit was de aanzet voor een organisatie in Zoetermeer die nu op 6 uitdeelpunten meer dan 300 pakketten uitdeelt en waar veel vrijwilligers vooral op donderdag heel druk mee zijn.

Marijke Vis (coördinator uitdeelpunt Pelgrimskerk)

e. Perron 61



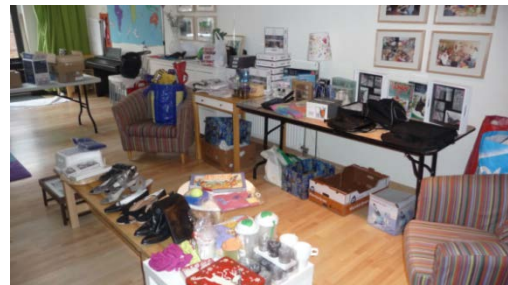
In oktober 2009 werd hier gestart omdat het uitdeelpunt in Noordhove aan z'n max zat. Er werd gestart met 9 huishoudens. Dat zijn er op dit moment 50.

Er is een vrij kleine groep vrijwilligers (10) zodat de vrijwilligers de klanten persoonlijk kennen. Alle uitdeelvrijwilligers zijn elke 3 weken 'aan de beurt'. De coördinator is er elke week.

Er wordt heel regelmatig kleding uitgestald waar dankbaar gebruik van wordt gemaakt. De kleding die voor dit doel wordt gegeven, wordt erg kritisch door de coördinator bekeken. Het moet kleding zijn die ze zelf ook zou kunnen/willen dragen!

Eind 2014 zijn er gesprekken gestart met de Oosterkerk om het uitdeelpunt naar deze nieuwe kerk op het Oosterheemplein te verplaatsen (per 12 februari 2015 is dit ook gerealiseerd).

Ida de Jager (coördinator uitdeelpunt Perron 61)



f. Vredekerk



Ook in het afgelopen jaar is er door de vrijwilligers van de Vredekerk weer heel veel werk verzet. Sinds 2008 is de Vredekerk een uitdeelpunt van Voedselbank Zoetermeer. Destijds begonnen met 9 tassen (= nu kratten) zijn we gegroeid naar wekelijks rond de 70 kratten. De kratten zoals we die uit Den Haag krijgen aangeleverd, worden aangevuld met producten van de opbrengsten van de acties en wekelijks ook met verse producten van de supermarkt Verheul uit Benthuisen. Zo kunnen we elke week weer veel mensen blij maken met een goed voedselpakket.



Supermarktactie

Op 31 mei 2014 is er een supermarkt actie georganiseerd bij Albert Heijn XL in het Stadshart. Het was een geslaagde actie, met een opbrengst van 150 grote dozen met houdbare levensmiddelen, waaronder ook een donatie van A.H..

De vele vrijwilligers zetten zich spontaan in en vonden het een gezellige dag.



Vrijwilligers

Al dit werk is niet mogelijk zonder de inzet van de vele vrijwilligers. Bij het uitdeelpunt Vredekerk zijn 21 vrijwilligers betrokken. Zij helpen bij het ophalen van de kratten uit Den Haag, het ophalen van voedsel uit de loods, bij de supermarkt in Benthuisen; bij het uitdelen van de pakketten, alle verdere voorkomende werkzaamheden en het coördineren van het geheel. We hopen dat we ook in de toekomst op de hulp van vele vrijwilligers mogen blijven rekenen.
Mevr. K. Grandia (coördinator uitdeelpunt Vredekerk).

g. Logistiek – Coördinatie transport



In het begin van 2014 is deze taak van Ruud Mons overgenomen door Jan Jongeneel (aanspreekpunt), Ruud Anneese en Ad Radder (beide bij afwezigheid van Jan). Ook is er dit jaar gebruik gemaakt van de trailer die wordt aangeboden door Van Dorp Installaties. Deze trailer staat tot onze beschikking en staat in de loods in de Goudstraat. Er is

veel onderhoud geweest op de trailer.

Er worden iedere donderdag twee ritten meegedaan. Een 's-ochtends, die gaat naar de Vredekerk en Genesarethkerk. Bij de Vredekerk worden (als ze er zijn) de tomaten meegenomen voor de hele dag. De middagrit is voor de Nicolaaskerk, Perron 61 en de Ichtuskerk. De kratten en soms extra's (vries- en koelproducten) worden opgehaald in Den Haag aan de Boomaweg, het distributiecentrum voor Den Haag en omstreken.

Het aantal kratten is nu ongeveer 340 en deze worden iedere donderdag door de vrijwilligers uitgedeeld op de genoemde 6 uitdeelpunten.

Het aantal cliënten is toegenomen en dus ook de drukte voor de mensen die op de trailer zitten.

's Middags is er ook nog een rit die naar de Pelgrimskerk gaat met een vrachtwagen die ter beschikking is gesteld door Europcar Den Haag.

In de ochtend wordt er ook brood gereden wat aangeboden wordt door de bakker Jongerius. Dit gaat met de privéauto's van de vrijwilligers.

's Ochtends wordt er ook nog groente gereden zoals aardappelen en uien. Deze worden door bevriende tuinders aangeboden.

De transportvrijwilligers zijn ingedeeld in roosters en zijn ongeveer 4 a 5 keer per kwartaal aan de beurt. Ruud

Anneese doet de planning. *Jan Jongeneel* (coördinator logistiek)



h. Loods



Elke donderdag rond 9 uur begint de bedrijvigheid met het laden van de lege kratten (340) in de vrachtwagen en de start van de eerste rit naar het distributiecentrum van Voedselbank Haaglanden in Den Haag. Vanaf 12.30 is het een komen en gaan van mensen en bedrijven die spullen komen brengen. Daarnaast komen alle 6 de coördinatoren er elke

week hun portie extra's ophalen voor de cliënten van hun uitdeelpunt.

Het op peil houden van de voorraad doen we o.a. door acties die we zelf houden bij supermarkten en acties door scholen, kerken, serviceclubs ed. Regelmatig worden er op donderdag diverse bedrijven bezocht die in de week er voor gebeld hebben dat er producten over zijn.

Een minder positief hoofdstuk zijn de inbraken in de loods. In augustus constateerde we dat we ongewenst bezoek hadden gehad in de loods; dit was nu de tweede keer maar de schade bleef redelijk beperkt. Maar in oktober, bij de derde inbraak, toen ook alle Jarige Job dozen waren open gebroken was de maat vol. We hebben toen de publiciteit gezocht en dit werd opgemerkt door de gemeente Zoetermeer en o.a. de Ondernemersvereniging van Zoetermeer. In februari 2015 is de loods zodanig aangepast dat er een afgeschermd ruimte voor de Voedselbank is ontstaan zodat er bijna niet meer ingebroken kan worden.

Ruud Mons (loodsbeheerder)



I. Website

Er is een speciale website gemaakt zodat klanten en instanties ons snel kunnen vinden en weten hoe de Voedselbank in Zoetermeer is georganiseerd. Op de website staat ook het speciale intakeformulier dat in gebruik is voor Zoetermeer.

www.voedselbankzoetermeer.nl *Joost de Jager* (websitebeheerder)

4. Supermarktacties, Voedselleveranciers & Andere support

Supermarktacties

Er zijn in 2014 6 (supermarkt)acties gehouden door zowel vrijwilligers van de Voedselbank als andere organisaties:

- 🍅 5 april bij de Plussupermarkt in Benthuisen door eigen vrijwilligers
- 🍅 31 mei bij AHXL in Stadshart door eigen vrijwilligers
- 🍅 13 september bij AH in Noordhove door onze eigen vrijwilligers
- 🍅 4 oktober Oosterheemplein door vrijwilligers van Perron 28 en Perron 61 en de voedselbank
- 🍅 13 december bij AH XL door Lionsclub Zoetermeer de Meerbloem.
- 🍅 De jaarlijkse inzameling van de Waterbuurtvereniging in Meerzicht

Het is echt mooi om op te merken dat heel veel mensen positief reageren op de acties; er is wel eens een kritische (soms ook een botte) opmerking, maar er zijn veel complimentjes en er wordt graag gegeven. Dat maakt zo'n actie ook leuk.

Voedselleveranciers & Andere Support

- 🍅 Wageningen University en Research center levert wekelijks van maart tot eind november 40 dozen tomaten; deze worden door een eigen team van rijders bij toerbeurt opgehaald in Bleiswijk.
- 🍅 Jongeriusbakker levert elke week tussen de 12 en 30 kratten met brood en/of koek wordt door een eigen team van rijders bij toerbeurt opgehaald en uitgereden over de uitdeelpunten.

- 🍅 De Plusmarkt levert wekelijks producten aan enkele uitdeelpunten.
- 🍏 Door de Firma v.d. Wel uit Zevenhuizen/Moerkapelle worden een paar duizend kilo uien door het jaar heel beschikbaar gesteld; deze worden opgehaald door eigen rijders en verdeeld in onze loods.
- 🍅 Gedurende het aardappel seizoen worden er ook duizenden kilo's aardappelen voor bijna niets ingekocht, opgehaald en verdeeld in onze eigen loods.
- 🍏 Verder hebben we trouwe leveranciers die op verschillende momenten in het jaar ons voorzien van goederen, o.a. Dille en Kamille, Weleda, Langerak de Jong, e.a.
- 🍅 Kerkelijke acties en ondersteuning
- 🍏 Alle locaties die gebruikt worden voor het wekelijks uitdelen zijn belangeloos beschikbaar gesteld door de kerken, o.a. omdat de kerken het als een morele plicht ervaren om voor de zwakkere in de samenleving klaar te staan.
- 🍅 Daarnaast wordt er door verschillende kerkelijke instellingen door het jaar heen inzamelingen gehouden in hun kerkgebouwen. Bv de PKN in de Ichthuskerk, de Perronmeeting, de RK kerk in 4 van de 5 kerken, de kerkgemeenschap van de Lichtzijde e.a. Ook heeft de gemeenschap van de Mormonenkerk dit jaar tijdens een vrouwen conferentie 23 dozen levensmiddelen laten meebrengen door de deelnemende dames. Dit is maar een kleine greep uit de vele acties die door het jaar heen worden gehouden om ons werk mogelijk te maken en onze cliënten te voorzien van extra levensmiddelen.
- 🍏 Rond 5 december is een actie voor cadeautjes georganiseerd voor de kinderen van de Voedselbank. Ook heeft één van onze eigen vrijwilligers een Sinterklaasfeest georganiseerd waar ruim 150 kinderen hebben kunnen zien dat de Sint hun niet vergeet.
- 🍅 De Stichting Jarige Job levert voor alle kinderen t/m 12 jaar een verjaardagscadeautje met spullen om in de klas uit te delen.
- 🍏 Rond Kerst zijn er door de Jumbo dozen met artikelen geschonken voor alle huishoudens
- € Het is geen voedselleverancier, maar de Vincentiusvereniging Zoetermeer staat altijd klaar om financieel bij te springen als er concrete behoeften zijn. Ook bieden ze jaarlijks een aantal gezinnen een volledig verzorgde week vakantie aan.
- 🚚 Een truck/trailer wordt ter beschikking gesteld door de fa. Van Dorp Installaties; de loods door de fa. Konijn.

5. Financiële zaken



In dit jaarverslag worden de hoofdpunten samengevat van de financiën van de Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer over het jaar 2014. Dankzij de steun van particulieren, bedrijven, kerken en de gemeente Zoetermeer heeft de Voedselbank uitdeelpunten in 2014 met een groeiend aantal cliënten haar financiën op orde kunnen houden. Hierbij wordt opgemerkt dat per 1 augustus 2014 Alexander Bruin de taken van penningmeester heeft overgenomen van Marijke Vis.

Bankrekening

Per 1 augustus 2014 is een nieuw bankrekeningnummer in gebruik genomen. Tot dat moment werd gebruik gemaakt van het bankrekeningnummer van de diaconie van de Pelgrimskerk Zoetermeer. Dit werd niet langer wenselijk geacht vanwege de toenemende administratieve last om de geldstromen te scheiden. Vandaar dat ervoor is gekozen een eigen bankrekening te

openen. De Diaconie van de Protestantse Gemeente Zoetermeer heeft via de Stichting Kerkelijk Geldbeheer (SKG) een extra bankrekening geopend. Met ingang van 1 augustus 2014 is het (IBAN) bankrekeningnummer voor de Voedselbank uitdeelpunten Zoetermeer: NL21FVLB0226116824.

Giften, schenkingen en donaties



In het jaar 2014 zijn van vele zakelijke en particuliere donateurs kleine en grotere bedragen ontvangen. Enkele grote bedragen zijn ontvangen dankzij de inzameling van een particulier ter gelegenheid van de pensionering en dankzij de schenking van een particulier in verband met een arbeidsjubileum. Een creativiteitsgroep uit Zoetermeer heeft de helft van de opbrengst van de verkoop uit 2013 van zelfgemaakte producten geschonken. Ook enkele bedrijven hebben in 2014 financieel gesteund door middel van een gift. Zo heeft Van Herwijnen Outdoor Store de gehele opbrengst van een op oudejaarsdag 2013 gehouden vuurwerkveiling gedoneerd. De eigenaren van de wijkrestaurants eetcafé Meerzicht en eetcafé De Leyens hebben een gratis diner aangeboden aan senioren in de wijk. De gedoneerde vrijwillige bijdragen hebben zijn overgemaakt naar de Voedselbank.

Daarnaast hebben enkele kerken, behorend bij de Protestantse Gemeente Zoetermeer en de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt, financieel gesteund door middel van inzamelingen en het houden van een collecte. De Vincentiusvereniging Zoetermeer heeft de aanschaf van kratten voor de distributie van voedsel en de aanschaf van een computer voor de centrale intake gefinancierd. Enkele particulieren storten maandelijks een bedrag, zodat er voor een deel op een regelmatige stroom van inkomsten gerekend kan worden. Geoormerkte giften worden gerespecteerd en voor het opgegeven doel uitgegeven.

Hierbij worden alle donateurs hartelijk bedankt voor de financiële steun in het jaar 2014!

Subsidies

Van de gemeente Zoetermeer is in 2014 voor diverse uitgaven subsidie ontvangen. Zo heeft de gemeente Zoetermeer een eenmalige subsidie beschikbaar gesteld voor de organisatie van een thema-avond voor de vrijwilligers ter gelegenheid van het tienjarig bestaan van de Voedselbank in Zoetermeer. Op 2 mei 2014 heeft deze thema-avond plaatsgevonden in het Picasso Lyceum in de wijk Rokkeveen.

Met het subsidiebedrag kon de catering worden ingehuurd, het eten en drinken worden betaald, en een attentie worden gekocht voor alle vrijwilligers. Daarnaast is van gemeente Zoetermeer voor de jaren 2014, 2015 en 2016 een eenmalige subsidie ontvangen voor de bekostiging van de brandstof voor de transportauto's die beschikbaar wordt gesteld aan de Voedselbank. In

december 2014 heeft de gemeente Zoetermeer de subsidiering toegezegd van kiprollade en een kerststol voor alle cliënten. Ook de Vincentiusvereniging Zoetermeer heeft hier financieel aan bijgedragen.

Verder is het vermeldenswaardig dat de gemeente Zoetermeer jaarlijks subsidie verstrekt aan de Voedselbank Haaglanden (waar de uitdeelpunten in Zoetermeer onderdeel van uit maakt) voor de levering van de wekelijkse kratten met voedsel voor Zoetermeerse gezinnen. De geldstroom van deze subsidie gaat rechtstreeks van de gemeente Zoetermeer naar de Voedselbank Haaglanden.

Ook de gevers van de hierboven genoemde subsidies worden heel hartelijk bedankt!



Voedingsmiddelen



Een aantal voedingsmiddelen zijn in 2014 centraal ingekocht voor de cliënten van de zes uitdeelpunten in Zoetermeer. Dit als aanvulling op de inzameling van voedingsmiddelen die bij supermarkten in Zoetermeer zijn gehouden. Denk aan kaas, aardappelen, winterpeen en eieren. Ook is centraal wasmiddel voor de cliënten ingekocht. De zes uitdeelpunten hebben ook eigen budget gekregen dat zij gebruiken om de kratten met voedsel voor het eigen uitdeelpunt naar eigen inzicht aan te vullen. Ook zijn in 2014 voor alle cliënten diepvriestassen aangeschaft, zodat zij diepvriesproducten op een goede manier mee naar huis kunnen nemen.

De Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer bedanken hierbij nogmaals een ieder die in 2014 direct en/of indirect materiële en/of financiële steun heeft gegeven! We zijn en blijven voor onze activiteiten geheel afhankelijk van giften, schenkingen en donaties van particulieren, bedrijven en kerkelijke instellingen en subsidies van de gemeente Zoetermeer. Vele kleine en grote inzamelingen en bedragen zorgen voor de benodigde middelen om de exploitatie van de activiteiten van de Voedselbank in Zoetermeer te kunnen continueren.

Alexander Bruin (penningmeester)

6. Tot Slot

De Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer zijn geen aparte stichting, maar onderdeel van de Voedselbank Haaglanden. Dit verslag heeft daarom niet de zelfde status als het jaarverslag van een aparte stichting.

Toch willen we op een zo transparant mogelijke manier verantwoording afleggen en onze dank uitspreken aan iedereen die de Zoetermeerse voedselbankactiviteiten steunt.

Het is nog al wat: voor 300 huishoudens: elke week een krat! Daar komt heel wat bij kijken!

En het wordt gewaardeerd!



“mag ik nog eens koffie komen drinken?”

“doen jullie dit allemaal vrijwillig voor ons?”

“ik ben jullie zo dankbaar”

met dank voor
de hartverwar-
mende zorgen die
u allen verspreid.
Heel veel liefs
~~Isabel~~ & Kids.