Jaarverslag 2016

van de Voedselbank Uitdeelpunten in Zoetermeer

Onderdeel van de Voedselbank Haaglanden

Datum: 18 april 2016

VOEDSELBANKEN.NL
Haaglanden- regionaal distributiecentrum
Uitdeelpunten Zoetermeer

Inhoudsopgave

Voorwoord 3

1. Overzicht 2016..... 4

2. Verantwoording activiteiten: Feiten & Cijfers 2016..... 5

3. Bijdrage per Uitdeelpunt, Loods en Logistiek 5

3.1. Uitdeelpunten 5

3.2. Logistiek & Loods..... 8

4. Supermarktacties, Voedselleveranciers & Andere support . 9

5. Website & Social Media 10

6. Financiële zaken 11

7. Tot Slot 12

Voorwoord

Al weer is er een heel voedselbankjaar afgerond: 2016!
Elke week zijn er op donderdag voedselpakketten uitgedeeld, gemiddeld aan 265 huishoudens in Zoetermeer (samen 823 personen, waarvan de helft kinderen jonger dan 18 jaar). Het aantal liep in het eerste half jaar terug maar nam daarna weer toe tot het genoemde aantal.

Ongeveer 100 vrijwilligers uit Zoetermeer zijn betrokken bij het distribueren en uitdelen van de voedselpakketten. Daar komen dan nog de vrijwilligers uit Den Haag bij die voedsel halen uit de regio, opslaan in het distributie-centrum en wekelijks de pakketten maken en klaarzetten (zie foto; op de achtergrond de truck waarmee pakketten wordt opgehaald voor Zoetermeer). Het is echt een bedrijf met het grote verschil dat de mensen allemaal op vrijwillige (en dus onbetaalde) basis hun inspanningen doen.

Klaarmaken voedselpakketten in het distributiecentrum Haaglanden; op de achtergrond de truck uit Zoetermeer

In Zoetermeer zijn 6 uitdeelpunten in kerkgebouwen, er is een ruimte die we (kosteloos) als opslag mogen gebruiken (onze 'loods'), elke donderdag wordt er een truck ter beschikking gesteld door een Zoetermeers bedrijf. Elk uitdeelpunt heeft zijn eigen team vrijwilligers met een coördinator en voor het transport is er een groep chauffeurs, aangestuurd door een tweetal vrijwilligers. Voor alle taken komen op donderdag veel mensen in actie om het uitdelen van voedsel aan medeburgers van Zoetermeer mogelijk te maken. Dat kan alleen als mensen heel erg gemotiveerd zijn. En dat zijn ze!

Ook dit jaar gaven bedrijven en inwoners van Zoetermeer producten die we weer mochten uitdelen. Er werden verschillende supermarktacties georganiseerd door eigen vrijwilligers maar ook door andere organisaties. Meerdere financiële donaties zijn ontvangen van vooral kerken. Daarmee kunnen we lokaal gemaakte kosten dekken, voedsel kopen die we nooit gratis aangeboden krijgen (zoals kaas, eieren). Ook wordt er voedsel van gekocht om te voorzien in noodsituaties.
Graag zeggen we tegen alle donateurs: fantastisch dat u gaf, u maakte het mogelijk dat we al dit werk konden doen!

Een opmerkelijke activiteit in 2016 is de samenwerking met de Voedselbank Haaglanden via een werkgroep die het hele aanvraag en her-aanvraagproces van een voedselpakket voor cliënten onder de loep heeft genomen. Een vijftal personen heeft intensief met elkaar gesproken. Het resultaat is een nieuw aanvraagformulier (een Excel document) zodat ook voor de hulpverleners direct duidelijk is of de cliënt in principe in aanmerking komt voor een pakket. E.e.a. is per 1 januari 2017 in werking getreden. Deze informatie staat ook op de vernieuwde website van de Zoetermeerse uitdeelpunten (www.voedselbankzoetermeer.nl).

In 2016 namen we afscheid van Nel Hoogeveen die vanaf het begin intensief betrokken is geweest. Jarenlang behandelde zij alle aanvragen voor een voedselpakket en vertegenwoordigde zij de belangen van de Voedselbankuitdeelpunten in Zoetermeer.

Op de volgende bladzijden leest u meer details over de activiteiten van het afgelopen jaar.

Anneke Gouweleeuw, Ruud Mons, Jan Hutten, mevr. K. Grandia, Grietje Cusell,
Ida en Joost de Jager, Alexander Bruin, Ruud Anneese en Ad Radder
en alle andere 100 vrijwilligers!

1. Overzicht 2016

Op 31 december 2015 waren er in Nederland 162 Voedselbanken (aparte stichtingen) met 520 uitdeelpunten en 10.500 vrijwilligers. Lokale Voedselbanken zijn aangesloten bij de 'Vereniging van Nederlandse Voedselbanken'.
In 2015 werd hulp geboden aan 88.000 cliënten. De geschatte waarde van alle pakketten was wekelijks ca € 780.000,- (dit is exclusief de waarde van voedsel dat lokaal wordt aangeboden). Gemiddeld zitten er in een pakket 20-25 producten.

De landelijke vereniging komt met richtlijnen waar alle aangesloten Voedselbanken zich aan houden. Dit betreft o.a. de financiële criteria die moet worden aangehouden als iemand in aanmerking wil komen voor een voedselpakket, maar ook voedselveiligheidsnormen etc.
Verder zijn er 8 distributiecentra waar grotere partijen voedsel worden aangeleverd, opgeslagen en weer verdeeld over de lokale Voedselbanken en uitdeelpunten.

De uitdeelpunten in Zoetermeer vallen onder de Voedselbank Haaglanden. Vrijwilligers van de uitdeelpunten Zoetermeer halen zelf de voedselpakketten op in Den Haag.
Een aanvraag voor een voedselpakket loopt altijd via een hulpverlenende instantie. Bij noodhulp kan snel gereageerd worden, maar daarna moet er aansluiting zijn bij een hulpverlenende instantie. Op deze manier is er de meeste kans op steun in de moeilijke financiële situatie en het weer zelfredzaam worden. Het mooiste moment voor cliënten en vrijwilligers is als gezegd wordt 'we kunnen het weer zelf'!
Een aanvraag kan vrij snel worden gerealiseerd. Het proces is zo ingericht dat alle aanvragen die deze week binnenkomen bij de registratieafdeling van de Voedselbank Haaglanden, de maandag daarop worden verwerkt. Als een cliënt voldoet aan de landelijke criteria, dan kan er de donderdag daarop een voedselpakket worden opgehaald in een van de uitdeelpunten.

Er zouden veel bijzonderheden genoemd kunnen worden die opvielen in 2016, maar beperken het tot enkele grotere zaken.

Voedselbankondersteuning vanuit Zoetermeer
Prachtig is het hoe door Zoetermeerse burgers, bedrijven, scholen, kerken, organisaties en overheid wordt bijgedragen aan de nood van medeburgers. Dit is ook voor de vrijwilligers een enorme stimulans: dit werk doen we met z'n allen!
Een gratis loods en truck, ruimtes die door kerken beschikbaar worden gesteld, wekelijks brood, uien, vaak tomaten en/of paprika's, het repareren van schoenen, op beperkte schaal ook kleding en

andere spullen, financiële bijdragen zowel kleinere als grotere waarmee we b.v. met bepaalde feestdagen iets extra's kunnen kopen, voedselcollectes in kerken maar ook mensen die regelmatig even iets afgeven in een uitdeelpunt.

Aanpassingen aanvraag en her-aanvraag procedures
Al langere tijd was de kwaliteit van het aanvragen en her-aanvragen voor een voedselpakket (een financiële controle of cliënten -nog- voldoen aan de financiële criteria) een onderwerp van gesprek. Omdat de her-aanvragen door vrijwilligers van de Voedselbank werden gedaan (en vaak onder tijdsdruk) was er onvoldoende zicht op de betrokkenheid van de hulpverlenende instanties op de cliënten. Dit heeft geleid tot de situatie dat zowel de aanvragen als de her-aanvragen (1 a 2x per jaar)

door de hulpverlenende instanties worden gedaan en deze centraal door de Voedselbank Haaglanden worden verwerkt.

2. Verantwoording activiteiten: Feiten & Cijfers 2016

De stand van zaken op 31 december 2016 is dat er aan 269 huishoudens een voedselpakket is verstrekt. Deze huishoudens zijn uit te splitsen in 76 alleenstaanden, 114 eenoudergezinnen, 68 gezinnen en 11 stellen; in totaal gaat het om 823 personen, waarvan 408 kinderen onder de 18 jaar.

Overzicht ontwikkeling over de afgelopen jaren

Aantal: Jaar	Huishoudens op 31/12	Personen	Kinderen<18	Alleenstaanden	Een-oudergezinnen	Gezinnen	Stellen
2012	200	597	288	58	85	47	10
2013	245	750	387	62	119	53	11
2014	296	874	424	76	131	74	15
2015	302	928	436	82	118	91	11
2016	269	823	408	76	114	65	11

Opmerkingen

- De daling van het aantal cliënten in 2016 t.o.v. 2015 houdt in het 1ste kwartaal van 2017 geen stand. Het aantal cliënten neemt weer geleidelijk toe (stand 1 april 287). Per 1 januari 2017 zijn de normen om in aanmerking te komen voor een voedselpakket, verruimd.
- Het cliëntenbestand van Zoetermeer is in 2016 geïntegreerd met het systeem van de Voedselbank Haaglanden. Door een wat andere werkwijze is aanvullende informatie over het aantal nieuwe aanvragen, het aantal cliënten dat is gestopt en informatie over de reden waarom etc., niet betrouwbaar. Daarom vermelden we dit nu niet.

Relatie maatschappelijke organisaties en overheid

Er was regelmatig overleg met alle organisaties in het 'Overleg Materiele Dienstverlening' (OMD, sinds kort BOAZ: Breed Overleg Armoedebestrijding Zoetermeer). Er is enkele malen vergaderd. Ook was er regelmatig telefonisch overleg met individuele instellingen over klanten als iets onduidelijk is. Met het bestuur van de Voedselbank Haaglanden was er een gesprek met wethouder Taco Kuiper over de ontwikkelingen bij de Voedselbank en de betrokkenheid van de Gemeente Zoetermeer.

3. Bijdrage per Uitdeelpunt, Loods en Logistiek

3.1. Uitdeelpunten

a. Genesarethkerk

Sinds 21 oktober 2004, staat de Genesarethkerk op donderdag ter beschikking van de Voedselbank, als tweede uitdeelpunt in Zoetermeer. Hierdoor konden we goed ingewerkt worden door de Pelgrimskerk, die de spits had afgebeten in maart 2004.
In de eerste jaren vond de verdeling plaats met behulp van tassen, die door een groep vrijwilligers werd op gehaald in Den Haag, later werden er de praktische groene kratten gebruikt.
We zijn inmiddels uitgegroeid van 17 cliënten in 2004 tot 64 cliënten eind december 2016. In het najaar van 2015 hadden we het signaal "Vol" afgegeven; we zaten toen boven de 75 kratten. Dit is in 2016 niet meer gebeurd. Inmiddels zijn de uitdelers eraan gewend dat er meer dan 60 cliënten zijn.

Ons uitdeelmoment hebben we verplaatst van 16.30- 17.30 naar 16.00 - 17.15. Zo is er even wat meer tijd om alles over te pakken. Het is telkens weer een drukte van belang.
In 2013 zijn we een proef begonnen om de losse producten uit de loods in wisseltassen te verstrekken; het beviel uitstekend en twee vrijwilligers die deze vullen en om ruilen waren snel gevonden.
We kunnen in ons uitdeel punt spreken van een grote groep vrijwilligers die de Voedselbank graag ondersteunen. Wat ons wel zorgen baart is dat deze vrijwilligers er ook al waren bij de start en nu dus ook 13 jaar ouder zijn geworden met een steeds drukker wordend uitdeelmoment.
Gelukkig beginnen er ook jongere vrijwilligers in te stromen. De nadruk op de voedselveiligheid, het werken met thermometers in vriezer en koelkast, het noteren van start en eind temperaturen, blijft duidelijk voor stress zorgen. Tijdens het uitdelen zijn er duidelijke omgangsregels, dit zorgt voor een goede structuur. Het doet ons goed als onze cliënten blij ons uitdeelpunt verlaten en ons groeten met “dank je wel en tot volgende week”.
Er is een goed contact met de kledingbank in Meerzicht. Wij brengen de ons aangeboden kleding nu naar “MEVE”.
Wel blijven we leuke extra’s verzorgen , zoals het uitdelen van speelgoed en cadeautjes.
Op donderdag 1 december kwamen onze zwarte pieten op bezoek en werden onze kinderen verrast door mooie pakketten.

Grietje Cusel - Coördinator uitdeelpunt Genesarethkerk

b. Ichtuskerk

Ook in 2016 zijn we met een trouwe groep van 18 vrijwilligers weer actief geweest om bij toerbeurt elke donderdag al onze cliënten te helpen aan een mooi pakket.
Ook afgelopen jaar hebben we geen enkele week overgeslagen en stonden we elke weer klaar voor onze cliënten.

Ruud Mons - Coördinator uitdeelpunt Ichtuskerk

c. Nicolaaskerk

Het jaar 2016 werd gekenmerkt door veranderingen op bestuursniveau, wat nu zijn vruchten gaat afwerpen.
Alles gaat wat soepeler, worden minder fouten opgemerkt door ons uitdeelpunt, dus ook minder mutaties per week.

Uitdeelpunt Nicolaas is in eerste instantie opgezet als vangnet voor de uitdeelpunten in de

Genesareth- en Pelgrimskerk (nu: Kompas) en de wijk Palestein. De situatie in Palestein is duidelijk: er staan nu twee flats leeg en op korte termijn wordt de derde aangepakt. Daarna volgen er nog twee flats, dit alles moet rond 2020 gerealiseerd zijn.
Voor de Nicolaas betekent het wel dat mensen verhuizen zonder iets te zeggen waardoor soms vervelende situatie ontstaan. De terugloop is duidelijk voelbaar.
Iedere week proberen we er een aangename middag van te maken met vaak iets extra's, zoals kleding, speelgoed, schoenen en huishoudelijke artikelen.
Dit alles kan niet zonder vrijwilligers, daarom alle dank voor alle handen die wekelijks wapperen om alles soepel te laten verlopen.

Anneke Gouweleeuw - Coördinator “Nicolaas”

d. **Het Kompas**

2016 was voor “Het Kompas” het eerste volledige jaar als uitdeelpunt van de Voedselbank nadat we in de zomer van 2015 de organisatie en distributie van de Pelgrimskerk hadden overgenomen.
Het aantal adressen dat wekelijks in “Het Kompas” een voedselpakket komt ophalen schommelt tussen de 35 en 40. We maken gebruik van een groep van ongeveer 25 enthousiaste vrijwilligers. Zij helpen met het uitdelen van de voedselpakketten en het ophalen en wegbrengen van kratten. Het is geweldig om zo’n relatief grote groep vrijwilligers te hebben, maar dat betekent wel ze gemiddeld maar één keer in de zes weken kunnen worden ingezet. De meeste vrijwilligers zouden best vaker ingezet willen worden, zodat er een betere band ontstaat met de klanten.

We hebben te maken met een groep mensen die het niet makkelijk heeft. Er zit vaak een heel verhaal achter, en dan is het mooi dat je die mensen, naast het geven van een voedselpakket, ook een luisterend oor kunt bieden.

Het aantal klanten nam helaas toe. Omdat we te weinig koel- en vriescapaciteit hadden waren we even bang dat we niet alle klanten konden helpen. Maar gelukkig hebben we in de loop van het jaar een nieuwe koel- en vrieskast in gebruik kunnen nemen. Dat hebben we te danken aan giften van de Pelgrimshoeve, de Pelgrimskerk en de diaconie van “Het Kompas”. We zijn daar enorm mee geholpen, omdat we zo in staat zijn om meer klanten te helpen.

We hebben ook gemerkt dat de Voedselbank samenbindend werkt. De geldt voor medewerkers, maar zeker ook voor de klanten onderling. Het komt met enige regelmaat voor dat klanten met elkaar in contact komen en ook dat ze pakketten voor elkaar meenemen als er bijvoorbeeld een klant door omstandigheden niet zelf kan komen.

Mooi is ook de dankbaarheid van de klanten. Dat horen we in de gesprekjes die we met ze hebben en merken dat ook bijvoorbeeld door de kaarten die wij rond de feestdagen kregen.

Al met al kijken wij terug op een goed jaar. “Goed” is het natuurlijk nooit, want wat zou het geweldig zijn als de Voedselbank niet meer nodig zou zijn. Helaas is nog steeds een grote groep mensen afhankelijk van de Voedselbank en daarom is het ‘goed’ dat wij iets voor die mensen kunnen betekenen.

Jan Hutten – Coördinator Uitdeelpunt Het Kompas

e. Oosterkerk

Het uitdeelpunt in de Oosterkerk is nu een volledig jaar in gebruik, na de verhuizing uit het buurthuis Perron61. We zijn erg blij met de huidge ruimte. Er is voldoende ruimte, het is mooi met goede faciliteiten. De locatie ligt ook centraler in de wijk Oosterheem.

Naast voedsel wordt er regelmatig ook kleding aangeboden waar heel dankbaar gebruik van wordt gemaakt. Elke donderdag zijn er 4 vrijwillgers aan het werk die eens per 3 weken in het rooster staan; als er

kleding wordt uitgedeeld zijn er 5 vrijwilligers aanwezig. Het is altijd weer een mooi moment als een cliënt aangeeft het in het vervolg zelf weer te kunnen en b.v. op een zelfgebakken taart

tracteert. In 2016 daalde het aantal cliënten aanvankelijk, maar was aan het eind van het jaar weer gelijk aan eind 2015.
In 2016 is door de Voedselbank Haaglanden een inspectie gedaan m.b.t. het voldoen aan alle procedures m.b.t. de voedselveiligheid.
Het rapportje luidde: **Alles bij elkaar hebben jullie de zaken goed voor elkaar. Prima!**
Ida de Jager - Coördinator uitdeelpunt Oosterkerk

f. **Vredekerk**

In 2016 hebben we opnieuw elke week weer goed gevulde kratten aan onze cliënten kunnen geven. Mede ook door de aanvullingen via de acties en de vele gulle donaties.
Het aantal cliënten is van 68 op 1 januari teruggelopen naar 62 op 31 december.
Dat "onze mensen" steeds weer heel blij zijn met hun pakket laten ze duidelijk merken, zoals bijvoorbeeld uit deze mail die ik onlangs ontving: "van harte dankjewel U voor bellen mijn U ben lieve mensen".

Supermarktactie: Voorgaande jaren hielden we op de zaterdag voor Pinksteren een inzamelactie bij de AH-XL in het Stadshart. In 2016 hebben we deze eenmalig verplaatst naar oktober, maar ook toen was de opbrengst weer geweldig; die daarna uiteraard weer over alle zes de uitdeelpunten is verdeeld.
Vrijwilligers: Op deze plaats is ook heel veel dank verschuldigd aan de vele vrijwilligers die zich de jaren door met veel enthousiasme voor alle voorkomende activiteiten hebben ingezet. Wel wordt intussen ook een zekere "vergrijzing" zichtbaar, maar we hopen dat we ook in de toekomst op hen mogen blijven rekenen.

Mw. K. Grandia / Mw. A. van Dorp - Coördinatoren uitdeelpunt Vredekerk

3.2. Logistiek & Loods

Logistiek – Coördinatie transport

Een geweldige vooruitgang is de vervanging van de oude truck voor een nieuwere waardoor er practisch geen verstoringen meer zijn.
Op donderdag worden twee ritten naar Den Haag uitgevoerd met ook 2 ploegen vrijwillgers. De eerste start om 08.30, de tweede start rind 12.00 uur.
Daarnaast is er een chauffeur die brood ophaalt. Van april tot september wordt er in Bleiswijk tomaten en/of paprika's gehaald.
Het vrijwilligersbestand bestaat uit 10 chauffeurs, 15 bijrijders, 5 groente en broodrijders incl. diensten in de loods.
Voor alle taken is een uitgebreid draaiboek gemaakt; er zijn veel details waaraan steeds gedacht moeten worden.
Ruud Anneese en Ad Radder - Coördinatoren Logistiek

Loods

Ook in 2016 werden we op de verschillende donderdagen verrast met goederen die spontaan gebracht worden. De spullen komen van zeer diverse kanten: schoolkinderen die iets hebben ingezameld, een Zoetermeers echtpaar dat trouw eens in de 6 weken voor ongeveer 100 euro aan boodschappen komt doneren, of gewoon particulieren die iets willen geven, bedrijven die kerstpakketten over hebben of b.v. hun personeel de keuze geven om hun kerststol te doneren aan de Voedselbank.
Hieruit blijkt maar weer eens dat de Voedselbank in Zoetermeer leeft bij de bedrijven en de bevolking.

Ruud Mons - Loodsbeheerder

4. Supermarktacties, Voedselleveranciers & Andere support

Speciale (supermarkt)acties:

Door het jaar heen worden er bij diverse supermarkten inzamelingsacties gehouden door onze eigen vrijwilligers maar ook door anderen zoals de Lions.

Voedselleveranciers & Andere Support

Een kleine greep uit de vele acties die door het jaar heen worden gehouden om ons werk mogelijk te maken en onze cliënten te voorzien van extra levensmiddelen:

- Wageningen University en Research center leverde wekelijks van maart tot eind november 40 dozen tomaten; deze worden door een eigen team van rijders bij toerbeurt opgehaald in Bleiswijk.
- Jongeriusbakker leverde elke week tussen de 12 en 30 kratten met brood en/of koek. Dit wordt door een eigen team van rijders bij toerbeurt opgehaald en uitgereden over de uitdeelpunten.
- De Plusmarkt leverde wekelijks producten aan enkele uitdeelpunten.
- Dit jaar werden we ook verrast door de eigenaren van de webshop Ecoshopper.nl met 4 pallets met ecologisch verantwoorde schoonmaakmiddelen.
- Gedurende het aardappelseizoen werden er ook duizenden kilo's aardappelen voor bijna niets ingekocht, opgehaald en verdeeld in onze eigen loods.
- Verder hebben we trouwe leveranciers die op verschillende momenten in het jaar ons voorzien van goederen, o.a. Dille en Kamille, Weleda, Langerak de Jong, INNOFOOD.
- Afgelopen jaar zijn er ook diverse AH-winkels verbouwd wat voor ons een mooie hoeveelheid aan zeer diverse goederen opleverde toen de oude winkels leeg moesten.
- Eind januari kregen we 2112 pakken DE-koffie, dit was het resultaat van een DE-punten inzamelingsactie gehouden door de Lions in Zoetermeer.
- Door verschillende kerken werden door het jaar heen voedselinzamelingen gehouden in hun kerkgebouwen. Bv de PKN in de Ichthuskerk, de RK-kerk, de kerkgemeenschap van de Lichtzijde e.a.
- De Stichting Jarige Job leverde voor alle kinderen van 4 t/m 12 jaar een verjaardags-cadeautje inclusief artikelen om in de klas uit te delen.
- Bij buurthuis Kom Op konden een aantal klanten gratis hun haar laten verzorgen door een aantal kapsters die zich vrijwillig hiervoor inzetten.

- Op 9 oktober repareerde schoenmaker Tico en zijn medewerkers in 2 filialen gratis schoenen van cliënten van de Voedselbank. Dit was niet zomaar een wilde actie maar gebeurde al voor de 10de keer op rij.

- Ook met Sinterklaas werd er aan de kinderen gedacht; van meerdere kanten werden er acties gehouden en alle kinderen voorzien van cadeautjes. Dit jaar door de Rotary, Soroptimist en Stichting Sint voor ieder1.
- Nieuw in 2016 was een door de Stichting Kinderfondsen gefinancierde actie om kinderen een dagje van Duinrell te laten genieten. Twee bussen met kinderen en hun begeleiders vertrokken op 26 november vanuit Zoetermeer naar Duinrell. Het was een bijzonder feestje!

- Met Kerst heeft de gemeente Zoetermeer het weer mogelijk gemaakt dat alle cliënten een rollade in hun voedselpakket meekregen.
- HABO GWW Zoetermeer gaf voor de derde keer op rij boterletters
- Ook Era Contour bracht een auto vol kerst donaties
- Van Doorn Vuurwerk schonk de opbrengst van 100 vuurwerkpakketten waar kerststollen van werd gekocht.
- De Margrietschool hield een mooi actie uitgevoerd door de jonge leerlingen.

5. Website & Social Media

Hoewel de uitdeelpunten in Zoetermeer onder de Voedselbank Haaglanden vallen, is er voor de lokale inwoners een eigen website in gebruik.
Deze website is heel eenvoudig te houden omdat alle informatie draait om 3 dingen: hoe krijg ik een voedselpakket, welke informatie hebben hulpverleners nodig om een aanvraag voor een pakket te verzorgen en hoe kun je voedsel doneren.
Per december 2016 is de website vernieuwd met nog meer focus op informatie voor de 3 belangrijkste partijen: www.voedselbankzoetermeer.nl

Sinds december 2015 is er een eigen **Facebook**- en **Twitteraccount:**
Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer op Facebook: - https://www.facebook.com/voedselbank079
- Aantal likes / volgers op 31-12-2016: 23
- Aantal geplaatste berichten in 2016: 63

Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer op Twitter: - https://twitter.com/voedselbank079
- Aantal volgers op 31-12-2016: 72
- Aantal geplaatste tweets in 2016: 87

6. Financiële zaken

In dit jaarverslag worden de hoofdpunten samengevat van de financiën van de Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer over het jaar 2016. Dankzij de steun van particulieren, bedrijven, organisaties, kerken en de gemeente Zoetermeer hebben de Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer in 2016 de financiën op orde kunnen houden.

Giften, schenkingen, donaties en acties

In het jaar 2016 zijn van vele zakelijke en particuliere donateurs kleine en grotere bedragen ontvangen. Ook zijn er diverse acties georganiseerd ten bate van de Voedselbank. In maart 2016 is een gift ontvangen van Stichting De Pelgrimshoeve uit Zoetermeer.

Van diverse inwoners van Zoetermeer ontvingen wij giften. Van enkele particulieren ontvingen de Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer ook grote bedragen als gift. Daar zijn wij hen erg dankbaar voor. Enkele particulieren storten maandelijks een bedrag, zodat er voor een deel op een regelmatige stroom van inkomsten kan worden gerekend. Verschillende kerken in Zoetermeer, behorend bij de Baptistengemeente, Protestantse Gemeente Zoetermeer en de Christelijk Gereformeerde Kerk / Nederlands Gereformeerde Kerk, hebben de Voedselbank financieel gesteund door middel van inzamelingen en het houden van collectes. Geoormerkte giften worden gerespecteerd en voor het opgegeven doel uitgegeven. Hierbij worden alle donateurs hartelijk bedankt voor de financiële steun in het jaar 2016!

Subsidies

De Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer hebben van de gemeente Zoetermeer voor de jaren 2014, 2015 en 2016 een eenmalige subsidie ontvangen voor brandstofkosten, het huren van vervangend vervoer en het eigen risico van de vrijwilligersverzekering. In december 2016 heeft de gemeente Zoetermeer de subsidiering toegezegd van kiprollade voor alle cliënten voor de kerstdagen. Verder is het vermeldenswaardig dat de gemeente Zoetermeer jaarlijks subsidie verstrekt aan de Voedselbank Haaglanden (waar de uitdeelpunten in Zoetermeer onderdeel van uit maken) voor de levering van de wekelijkse kratten met voedsel voor Zoetermeerse gezinnen. De geldstroom van deze subsidie gaat rechtstreeks van de gemeente Zoetermeer naar de Voedselbank Haaglanden. Ook de gemeente Zoetermeer wordt voor de ter beschikking gestelde subsidies heel hartelijk bedankt!

Voedingsmiddelen

Een aantal voedingsmiddelen is in 2016 centraal ingekocht voor de cliënten van de zes uitdeelpunten in Zoetermeer. Dit als aanvulling op de inzameling van voedingsmiddelen die bij supermarkten in Zoetermeer zijn gehouden. Denk aan eieren en aardappelen. Ook is centraal wasmiddel voor de cliënten ingekocht. Daarnaast is er voor de paasdagen in april en de kerstdagen voor alle cliënten kiprollade ingekocht. In december is voor alle cliënten een feeststol gekocht. De zes uitdeelpunten hebben ook eigen budget gekregen dat zij gebruiken om de kratten met voedsel voor het eigen uitdeelpunt naar eigen inzicht aan te vullen.

De Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer bedanken hierbij nogmaals iedereen ieder die in 2016 direct en/of indirect materiële en/of financiële steun heeft gegeven! We zijn en blijven voor onze activiteiten geheel afhankelijk van giften, schenkingen, donaties en acties van particulieren, bedrijven en kerkelijke instellingen en subsidies van de gemeente Zoetermeer. Vele kleine en grote inzamelingen en bedragen zorgen voor de benodigde middelen om de exploitatie van de activiteiten van de Voedselbank in Zoetermeer te kunnen continueren.

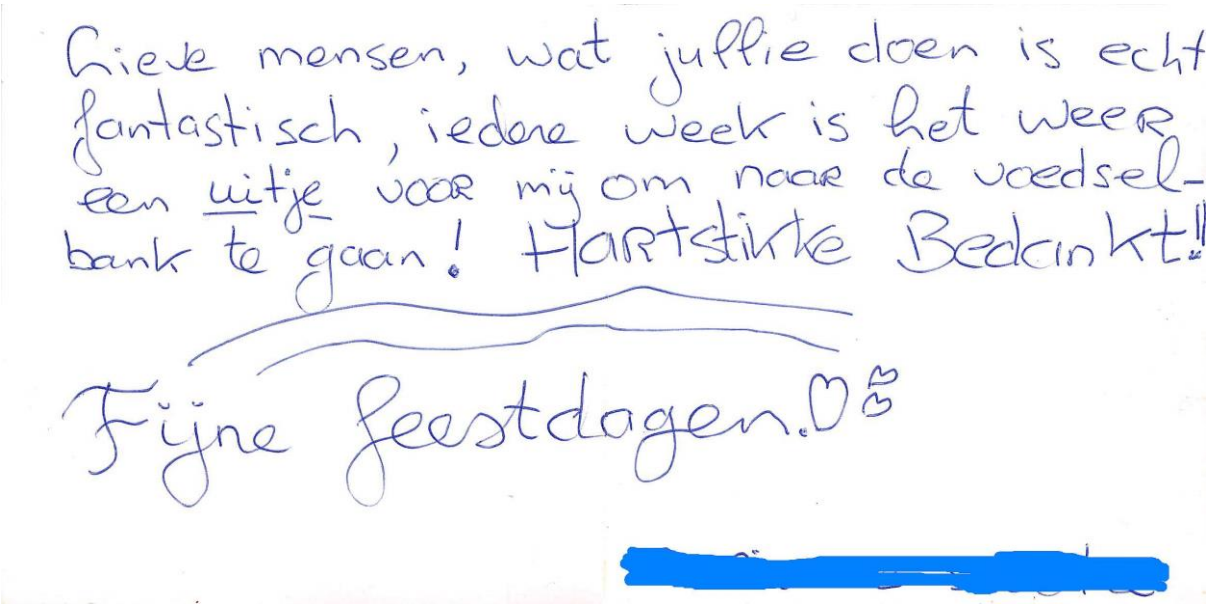
Alexander Bruin (penningmeester)

7. Tot Slot

De Voedselbankuitdeelpunten in Zoetermeer zijn geen aparte stichting, maar onderdeel van de Voedselbank Haaglanden. Dit verslag heeft daarom niet dezelfde status als het jaarverslag van een aparte stichting.

Toch willen we op een zo transparant mogelijke manier verantwoording afleggen en onze dank uitspreken aan iedereen die de voedselbankactiviteiten in Zoetermeer steunt.

Het is nogal wat: voor 270 huishoudens elke week een voedselkrat!
Daar komt heel wat bij kijken. En het wordt gewaardeerd!


Lieve mensen, wat jullie doen is echt fantastisch, iedere week is het weer een uitje voor mij om naar de voedselbank te gaan! Hartstikke Bedankt!!

Fijne feestdagen.

[redacted]