

TOEKENNINGSCRITERIA 2021

Voedselbank Haaglanden

en een

Toelichting bij het
Aanvraagformulier 2021-01

Toekenningscriteria Voedselbank Haaglanden 2021

Jaarlijks passen wij de normen, op grond waarvan een klant in aanmerking kan komen voor een voedselpakket, aan.

Voor 2021 zijn de normbedragen:

- Voor één persoon: € 230
- Voor twee personen € 325
- Voor drie personen € 420
- Voor vier personen € 515
- En vervolgens voor elke persoon meer € 95 extra.

Wanneer een klant een maandelijks leefgeld (= verschil tussen inkomsten en uitgaven) overhoudt, dat lager is dan het bij het huishouden behorende normbedrag, komt de klant in principe in aanmerking voor een voedselpakket.

Inkomsten

Onder de inkomsten rekenen wij:

- Inkomen (loon of uitkering) van aanvrager en partner. Ook de studiefinanciering van aanvrager en partner worden als inkomsten gezien.
- Te ontvangen alimentatie
- Bij een koopwoning de maandelijks te ontvangen voorlopige belastingteruggave
- Huurtoeslag
- Zorgtoeslag
- Kindgebonden budget
- (Verplicht) kostgeld van inwonende volwassenen, niet studerende kinderen (of andere inwonende volwassenen). Dit is altijd een bedrag van minimaal € 200 p.p.

Niet onder de inkomsten rekenen wij:

- Neveninkomsten van kinderen, zoals een krantenwijk of ander bijbaantje
- Vakantietoeslag
- Kinderbijslag
- Studiefinanciering van studerende inwonende kinderen
- Inkomsten, die een specifiek doel hebben, zoals langdurigheidstoeslag, bijzondere bijstand en kleine inkomsten uit hobby
- Persoonsgebonden budget, tenzij dit wordt ingezet om een ander gezinslid als mantelzorgers een inkomen te verstrekken. Kosten, welke uit het persoonsgebonden budget betaald worden, mogen op de aanvraag niet als bijzondere kosten worden opgegeven


Uitgaven

Hieronder rekenen wij:

- Huur of hypotheek
- Energie en water
- Premies voor de ziektekostenverzekering van aanvrager en partner
- Premies voor aansprakelijkheidsverzekering, inboedel-/opstalverzekering en uitvaartverzekering
- Niet vergoede ziektekosten, waaronder eigen risico en zelfzorgmiddelen.
- Telefoon, televisie en internet
- Persoonlijke verzorging en was- en schoonmaakkosten
- Vervoer
- Gemeentelijke belastingen en waterschapsbelastingen, voor zover hiervoor geen vrijstelling is verkregen
- Te betalen alimentatie
- Aflossing van schulden

Aan een aantal van deze uitgaven zijn maximale bedragen of andere voorwaarden verbonden. U leest hierover meer in de navolgende toelichting voor het invullen van het aanvraagformulier.

Toelichting bij aanvraagformulier 2021-01

Aanvraagformulier (Versie 2021-01) voor wekelijks voedselpakket bij de Voedselbank Haaglanden		 VOEDSELBANKEN.NL Den Haag, Zoetermeer en Rijswijk		www.voedselbankhaaglanden.nl				
Aanvraag ondersteuning middels voedselpakket voor:		Klantnummer:	1	Datum:	2			
Ingevuld formulier als Excel-file mailen naar:		NAW-gegevens klant		NAW-gegevens aanvragende instantie				
eersteaanvraag@voedselbankhaaglanden.nl of herbeoordeling@voedselbankhaaglanden.nl		Achternaam:	M/V	Naam:	4			
Bereikbaar per telefoon bij voorkeur op maandag en dinsdag van 09.30- 14.30 uur Telefoon: 06-51816040		Voorletters:	tussenvoegsel(s)	Adres:	4			
		Adres:	3	PC+plaats:				
		PC+woonplaats:	3	Geen voorkeur voor uitgiftepunt	8			
		Geb. datum:	Telefoon:	Contactpersoon bij aanvragende instantie				
		E-mail klant:		Voorl+ Naam:	M/V			
		Naam partner:	M/V	Telefoon:	5			
		Geb. datum:	Voorletters:	E-mailadres:				
		Soort aanvraag:	Herbeoordeling	Ingevuld door:				
Gezinsituatie								
Aanvrager + partner (1 of 2 invullen)	Kinderen:	Roepnaam	geb. datum	M/V	Kinderen:	Roepnaam	geb. datum	M/V
Aantal kinderen < 12 jaar	kind 1			M/V	kind 5			M/V
Aantal kinderen 12 t/m 17 jaar	kind 2			M/V	kind 6			M/V
Aantal kinderen thuis ≥ 18 (Studerend)	kind 3			M/V	kind 7			M/V
Aantal kinderen thuis ≥ 18 (Niet studerend)	kind 4			M/V	kind 8			M/V
Totaal aantal personen tbv normberekening	0							
Inkomsten en uitgaven tbv normberekening (alle berekeningen in bedragen per maand)								
Inkomsten per maand			Uitgaven per maand (indien geen financiële bewindvoering)					
Netto loon klant			Huur / hypotheek					
Uitkering klant			Energie + water (Zie toelichting)					
Netto loon partner			Zorgverzekering klant + overige gezinsverzekeringen (Zie toelichting)					
Uitkering partner		9	Premie zorgverzekering partner (exclusief eigen risico) (Zie ook toelichting)		10			
(Voorlopige) teruggaaf Belastingdienst (bij koopwoning)			Eigen risico + eigen bijdrage voor geneesmiddelen e.d. (max € 38 per volw.)					
Te ontvangen alimentatie			Televisie/Internet/Telefoon (Zie toelichting)	€	55			
Huurtoeslag			Persoonlijke verzorging + was- en schoonmaakmiddelen (Zie toelichting)	€	33			
Zorgtoeslag			Vervoerskosten (Zie toelichting)	€	-			
Kindgebonden budget			Gemeentelijke belastingen					
Kostgeld niet studerende kinderen en overige personen ≥ 18 jaar			Waterschapsbelasting					
Totaal Inkomsten: €			Te betalen alimentatie					
Norm Voedselbank per januari 2021								
Eerste volwassene: 230 per maand; voor iedere persoon extra: + 95 per maand			Totale aflossing schulden per maand €					
Berekening VB-norm voor klant: 12			Schuldteiser / instantie, waaraan betaald wordt	Huidige restschuld	Aflossing per maand			
€ 135				11	Resterend aantal maanden			
Netto te besteden PER MAAND (Leefgeld) € -88			Totaal uitgaven: € 88					
NORM-resultaat (incl. 5 % marge) boven (+) of onder (-) de VB-norm € -234								
Bijzondere omstandigheden waarom, indien boven de voedselbanknorm, toch ondersteuning van de Voedselbank nodig is:								
Specificatie bijzondere omstandigheden					Bedrag per maand			
1	13							
2								
3								
Totaal bijzondere omstandigheden € -					BIJZONDER resultaat boven (+) of onder (-) de VB-norm € -234			
Wat wordt er gedaan om de financiële situatie van de klant te verbeteren?								
Toelichting / Plan van aanpak (Max. 550 tekens)	14							
Hoe lang verwacht u dat hulp van de voedselbank nodig is, in aantal maanden: maanden								
Privacy								
De Voedselbank Haaglanden respecteert de privacy van de aanvrager en de hulpverleners en de door hen verstrekte gegevens. De Voedselbank geeft de vastgelegde gegevens niet ter beschikking of ter inzage aan derden. De gegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van en in overeenstemming met het realiseren van de doelstellingen van de Voedselbank. (Zie ook het privacystatement op onze website)		Om uw gegevens te mogen verwerken, hebben wij uw toestemming nodig. Daarom graag de volgende vragen beantwoorden:						
		1. Klant geeft toestemming om de op dit formulier verstrekte gegevens te verwerken en op te slaan conform de regels in ons privacystatement.		15				
		2. Klant geeft toestemming om de gegevens (naam, geslacht en leeftijd) van de kinderen van 0 tot 18 jaar door te geven aan de Stichting Jarige Job / Sint voor ieder ten behoeve van de verstrekking van een cadeautje.		Ja / Nee / n.v.t.				
		3. Aanvragende hulpverlener geeft toestemming zijn haar gegevens te verwerken en op te slaan conform de regels in ons privacystatement		Ja /Nee				
Dit deel wordt ingevuld door de afdeling registratie van de voedselbank								
Besluit + toelichting Registratie:		Toewijzing standaard J / N	Datum:	Registratie initialen:				
		Reden afwijzing	Uitgiftepunt	Toelichting	16			
Voedselpakket vanaf datum:		periode in mndn (max. 6 of 12):	Soort pakket					
BELANGRIJKE OPMERKING VOOR DE HULPVERLENER								
Herbeoordelingsdatum: Op deze datum dient een eventuele heraanvraag bij Registratie binnen te zijn:								

Om een aanvraag voor een voedselpakket zo goed mogelijk te kunnen beoordelen, is het noodzakelijk, dat het aanvraagformulier volledig wordt ingevuld. Onvolledig ingevulde formulieren zorgen ervoor, dat de afdeling Klantregistratie vragen moet gaan stellen aan de hulpverlener, wat voor de klant betekent, dat het langer duurt voor de aanvraag verwerkt is.

In het algemeen geldt, dat u als hulpverlener de grijze velden moet invullen. Na de verwerking door de afdeling Klantregistratie ontvangt u het formulier (in pdf-formaat) retour. De belangrijkste bevindingen van de afdeling Klantregistratie vindt u dan in de donkergroene vlakken onderaan op het aanvraagformulier. Voor heraanvragen dient u steeds een nieuw formulier te gebruiken.

Hieronder volgt per onderdeel een korte toelichting op het formulier. De nummers verwijzen naar de rode nummers op de bijgaande illustratie op pagina 2.

1. In dit donkergroene vlak plaatst de afdeling Klantregistratie na beoordeling van een eerste aanvraag het klantnummer van de klant. Wij verzoeken u dit nummer te gebruiken in contacten met de afdeling Klantregistratie.
2. Hier vult u de datum van het invullen van het aanvraagformulier in.
3. In dit vlak vult u de gegevens van de klant en eventueel van diens partner in. Wij verzoeken u om hier **niet** het telefoonnummer en/of mailadres van de eventuele bewindvoerder in te vullen. Wanneer u het mailadres van de klant invult, zullen wij het resultaat van onze beoordeling ook naar de klant sturen, naast vanzelfsprekend naar u. Let op: u vraagt altijd voor alle personen in een gezin/huishouden een pakket aan. Dat betekent dus ook, dat wanneer er sprake is van een partner diens gegevens (zowel personalia als inkomsten/uitgaven) op het aanvraagformulier dienen te worden ingevuld. Vul op de laatste regel van het vlak in of het een eerste aanvraag of een herbeoordeling is. U kunt hierbij gebruik maken van het keuzemenu (Pijltje achter het veld)
4. In dit vlak vult u de gegevens in van de aanvragende instantie. Zonder deze gegevens kunnen wij de aanvraag niet verwerken.
5. De contactgegevens van de persoon, die bij de aanvragende instantie de aanvraag verzorgt, vult u hier in. Deze gegevens zijn essentieel voor ons, omdat wij onze correspondentie in principe alleen via deze contactgegevens laten verlopen. Vult u altijd een telefoonnummer in, waarop wij u bij voorkeur rechtstreeks kunnen bereiken, wanneer wij vragen hebben over de aanvraag. Wanneer wij u niet kunnen bereiken, loopt de afhandeling van de aanvraag vertraging op. Het laatste veld "Ingevuld door" kunt u eventueel voor uw eigen administratie gebruiken.
6. De velden in dit vlak **moeten** ingevuld worden. Vult u per veld het aantal personen in. Let hierbij speciaal op het aantal thuiswonende kinderen ≥ 18 jaar, die nog studeren en het aantal thuiswonende kinderen ≥ 18 jaar, dat niet studeert. Ten behoeve van de berekening van het normbedrag voor Televisie / Internet / Telefoon is het van belang om een goed onderscheid te maken tussen de kinderen tot 12 jaar en kinderen van 12 jaar tot 18 jaar. Wanneer u dit vlak goed invult, worden diverse normbedragen bij de uitgaven automatisch op de juiste wijze ingevuld en kunt u, wanneer u alle financiële gegevens hebt ingevuld, in vlak 12 een duidelijke indicatie krijgen of uw klant in aanmerking komt voor een voedselpakket.
7. Hier vult u de gegevens (roepnaam, geboortedatum en geslacht) van alle kinderen in, die meegenomen moeten worden bij de beoordeling. Voor de kinderen van 1 t/m 18 jaar worden deze gegevens ook gebruikt voor het verzorgen van een verjaardagspakket bij hun verjaardag.
8. Via het keuzemenu (pijltje achter het veld) kunt u een voorkeur opgeven voor een uitgiftepunt waar de klant het pakket wil gaan ophalen. Wij zullen hier zoveel mogelijk rekening mee houden, maar kunnen niet altijd garanderen, dat we hieraan kunnen voldoen.

Alle bedragen in vlak 9, 10, 11 en 13 in hele euro's invullen.
--

9. In vlak 9 vult u de inkomsten in.
 - a) Wanneer u alimentatie ontvangt, dient u dit ook bij de inkomsten op te geven. Wanneer u alimentatie moet betalen, vult u dit in bij de uitgaven (Zie punt 10.)
 - b) Bij thuiswonende, niet studerende kinderen >18 jaar dient u in het onderste veld per kind een minimaal kostgeld van € 200 per kind in te vullen. Ditzelfde geldt ook voor eventueel andere inwonende volwassenen. Wanneer in dit veld geen bedrag wordt ingevuld, zullen de inwonende

volwassen, niet studerende kinderen en andere inwonende volwassenen niet meetellen voor de beoordeling of aanvrager in aanmerking komt voor een voedselpakket.

10. In vlak 10 vult u de uitgaven in.

- a) Voor de kosten van energie en water geldt, dat u de werkelijke kosten mag invullen met een maximaal bedrag van € 200 per maand. Wanneer deze kosten meer dan € 200 per maand bedragen, kunt u het meerdere invullen bij bijzondere omstandigheden (zie ook punt 13). In dat geval dient u ook bankafschriften van de laatste drie maanden mee te sturen, waaruit blijkt, dat u daadwerkelijk meer betaalt.
- b) Bij de premie van de zorgverzekering van de aanvrager mag u de kosten overige gezinsverzekeringen (WA-verzekering, inboedelverzekering, uitvaartverzekering) optellen. U mag maximaal € 189 opvoeren. Wanneer er sprake is van een polis met afgekocht eigen risico, mag u het polisbedrag met € 33 verlagen, zodat u meer ruimte heeft om de kosten voor de overige verzekeringen op te nemen. Het eigen risico kunt u dan op de daarvoor bestemde plaats invullen. (zie punt d)
- c) De werkelijke premie voor de ziektekostenverzekering van de partner van aanvragen kunt u in het daarvoor bestemde veld invullen. Wij gaan er van uit, dat deze niet hoger is dan € 160 per maand (exclusief eigen risico). Bij een hogere premie mag u het meerdere invullen bij bijzondere omstandigheden. Stuur u dan wel een kopie van de zorgpolis mee.
- d) Het eigen risico voor de ziektekostenverzekering van aanvrager en partner (voor zover deze al niet in de premie zijn opgenomen) kunt u eventueel aanvullen met de eigen bijdrage voor medicijnen en andere zorgkosten tot een maximum van € 38 per persoon.
- e) Voor de kosten van Televisie / Internet / Telefoon geldt een normbedrag van € 60 per maand. Voor elk extra gezinslid (dus niet voor de aanvrager zelf) van 12 jaar of ouder wordt per maand een extra bedrag van € 5 per maand gerekend. Wanneer u de gezinssituatie (zie punt 6) juist heeft ingevuld, wordt automatisch het juiste bedrag berekend.
Let op: Niet studerende kinderen van 18 jaar of ouder en andere inwonende volwassen personen worden geacht zelf hun telefoonkosten te betalen. Voor hen wordt geen € 5 per maand extra gerekend.
- f) Voor persoonlijke verzorging en schoonmaakkosten hanteren wij een vast bedrag van € 43 voor de aanvrager + € 10 per volgende persoon binnen het huishouden. Wanneer u de gezinssituatie (zie punt 6) juist heeft ingevuld, wordt automatisch het juiste bedrag berekend.
- g) Voor vervoer gaan wij uit van beperkt gebruik van het openbaar vervoer en gebruik van de fiets. We hanteren vaste normbedragen. Deze bedragen voor de aanvrager en diens (eventuele) partner € 28 per persoon. Voor elk in het huishouden aanwezige kind jonger dan 18 jaar komt er een bedrag van € 15 per persoon bij. Voor studerende kinderen van 18 jaar en ouder gaan wij er van uit, dat zij gebruik maken van het OV-reisproduct, dat bij hun studie hoort. Voor niet studerende kinderen ouder dan 18 jaar geldt, dat zij hun eigen vervoerskosten betalen. Ook hier geldt weer, dat, wanneer u de gezinssituatie bij punt 6 goed hebt ingevuld, de juiste bedragen voor u automatisch worden ingevuld.
Kosten voor een auto worden niet in de beoordeling betrokken, behalve wanneer deze noodzakelijk zijn voor medisch noodzakelijk vervoer. Wanneer dit het geval is vervallen alle overige bedragen voor vervoer. (Zie hiervoor ook punt 13b)
- h) Bij de gemeentelijke belastingen en waterschapsbelasting vult u een bedrag per maand in. (= jaarlijkse aanslag gedeeld door 12)

11. In vlak 11 vult u de schulden van klant in. U vult de naam van de schuldeiser in, het huidige openstaande bedrag van de schuld en het bedrag, dat maandelijks afgelost wordt. Aan de hand hiervan berekent het aanvraagformulier het aantal maanden, dat nog afgelost moet worden. Het totaalbedrag van de aflossingen per maand wordt automatisch bij de uitgaven opgeteld.

Wanneer u niet alle schulden in dit overzicht kunt opnemen, kunt u in de laatste regel het totaal van de overige schulden en totale aflossingsbedrag van deze overige schulden opnemen. U dient dan wel in een bijlage bij de aanvraag deze overige schulden te specificeren, zoals ook op het formulier gevraagd wordt.

Wanneer in dit vlak de gegevens niet volledig zijn ingevuld, zullen wij de aanvraag aan u terugsturen.

Schulden aan familieleden, vrienden of kennissen accepteren wij alleen, wanneer er een schriftelijke leenovereenkomst is en d.m.v. bankafschriften (van tenminste drie maanden) kan worden aangetoond, dat er ook daadwerkelijk wordt afgelost. U dient kopieën van deze stukken als bewijsstuk mee te sturen.

12. U hoeft hier niets in te vullen. U ziet hier van boven naar beneden de voedselbanknorm, die voor uw klant geldt. Deze wordt automatisch berekend uit de ingevulde gegevens bij vlak 6.

Daaronder staat het netto te besteden bedrag, dat uw klant overhoudt voor de dagelijkse behoeften. Het bedrag is gebaseerd op het saldo van de inkomsten en uitgaven in vlak 9 t/m 11 en vlak 13.

In het onderste veld treft u, wanneer het aanvraagformulier volledig en goed is ingevuld, het resultaat van de beoordeling aan (Het normresultaat). Bij een negatief (rood) getal komt klant in principe in aanmerking voor een voedselpakket. Bij een positief resultaat houdt klant meer leefgeld voor de dagelijkse behoeften over dan de norm van de voedselbank is en komt klant dus in principe niet in aanmerking voor een voedselpakket. Bij de berekening van het normresultaat wordt altijd een marge van 5% in het voordeel van de klant gehanteerd.

Het normresultaat geeft een indicatie of klant wel of niet in aanmerking komt voor een voedselpakket. De uiteindelijke toekenning ligt echter bij de afdeling Klantregistratie na controle van de aanvraag.

13. Wanneer u van mening bent, dat er bijzondere omstandigheden zijn waarom klant in aanmerking zou moeten komen voor een voedselpakket, kunt u dit in vlak 13 aangeven. Geeft u in het linkerveld kort de omstandigheid/reden aan en onder bedrag het bedrag, dat met deze bijzondere omstandigheid is gemoeid. U kunt maximaal drie bijzondere omstandigheden opgeven.

Deze bijzondere omstandigheden worden door de afdeling Klantregistratie apart beoordeeld.

- a) Eventueel noodzakelijke medische kosten, die u niet in vlak 10 kunt invullen, mag u hier opvoeren. Geef zo duidelijk mogelijk aan, waarom deze kosten noodzakelijk zijn. Gebruik hiervoor eventueel een bijlage. Alleen het vermelden van een bedrag wordt door ons niet geaccepteerd.
- b) Eventueel noodzakelijke vervoerskosten om medische redenen kunt u hier opgeven. Wij verwachten dan echter wel een bijlage, waarin u de noodzaak aantoont en een specificatie van deze noodzakelijke kosten. Bij gebruikmaking van het openbaar vervoer specificeert u de werkelijke kosten. Wanneer een auto gebruikt wordt, mag u alleen voor de medisch noodzakelijke vervoerskosten een bedrag van € 0,19 per kilometer opvoeren. Wij verwachten ook hiervoor een bijlage met daarin een duidelijke specificatie van de noodzakelijk gereden kilometers. (U mag dus geen wegenbelasting, benzine, verzekering en onderhoud opvoeren)
Zoals al aangegeven bij punt 10g vervallen de daar op te nemen kosten voor vervoer, wanneer u kosten voor een auto opvoert. Kijkt u dus goed naar wat voor u het meest voordelig is.

14. Voedselbank Haaglanden heeft als voorwaarde “Geen pakket zonder traject”. Dit betekent, dat geen pakket verstrekt wordt wanneer er door de hulpverlener/aanvrager niets gedaan wordt om de situatie van klant zodanig te verbeteren, dat klant zo kort mogelijk in de omstandigheid is, dat een beroep gedaan moet worden op de Voedselbank. Wij verwachten in vlak 14 een (samenvatting van het) plan van aanpak, dat u heeft om klant zodanig toe te rusten en/of welke activiteiten ontwikkeld worden, zodat zo kort mogelijk een voedselpakket nodig is.

Wanneer een plan van aanpak ontbreekt, zal de aanvraag niet in behandeling genomen worden.

15. Om de gegevens van klant en hulpverlener te mogen verwerken, dient hiervoor door zowel klant als hulpverlener toestemming gegeven te worden. Voedselbank Haaglanden verwerkt uw gegevens, in overeenstemming met ons privacy beleid, dat u kunt nalezen op onze website. Wij verstrekken zonder uw uitdrukkelijke toestemming nooit gegevens aan derden.

Voor kinderen van 1 tot en met 18 jaar verzorgt de Stichting Jarige Job met de verjaardag een verjaardagspakket (met cadeautje) en verzorgt de Stichting Sint voor Ieder1 met Sinterklaas een cadeautje. Wij verstrekken de naam, verjaardagsdatum, geslacht en leeftijd van het kind aan deze instanties, wanneer u daar toestemming voor geeft.

U kunt al dan niet toestemming geven door op het pijltje rechts naast het veld te klikken en dan een keuze te maken.

Wanneer deze velden niet ingevuld zijn, mogen wij formeel uw aanvraag niet verwerken. Wij zullen deze dan aan u terugsturen.

16. Na de beoordeling van de aanvraag vult de intaker in de donkergroene vlakken de conclusie in. Nadat wij het formulier aan u teruggestuurd hebben, kunt u hier lezen of klant in aanmerking komt voor een voedselpakket, eventueel de reden waarom de aanvraag is afgewezen, het toegewezen uitgiftepunt, soort toegekend pakket, startdatum van de verstrekking, het aantal maanden dat een pakket is toegekend en voor welke datum een eventuele verlengingsaanvraag moet worden ingediend.

Wanneer u het aanvraagformulier volledig heeft ingevuld, dient u het als Excel-document te verzenden aan Voedselbank Haaglanden. Zie voor het juiste mailadres linksboven op het formulier.

In principe hoeft u geen bewijsstukken mee te sturen. Wij verwachten echter wel, dat u alle ingevulde gegevens heeft gecontroleerd. Voedselbank Haaglanden behoudt zich het recht voor om bij elke aanvraag nadere bewijsstukken op te vragen.

In de volgende situaties dient u wel bewijsstukken mee te sturen:

- a) Wanneer er studerende kinderen zijn, die ouder zijn dan 22 jaar.
In dat geval verzoeken wij u altijd om een kopie van een bewijs van inschrijving aan een onderwijsinstelling voor het lopende studiejaar mee te sturen.
- b) Wanneer de kosten voor energie en water hoger zijn dan € 200 per maand moeten bankafschriften van de afgelopen drie maanden meegestuurd worden, waaruit blijkt, dat er inderdaad meer dan 200,- euro wordt betaald.
- c) Wanneer de kosten voor de zorgverzekering van de partner (exclusief eigen risico) meer dan € 160 bedragen, dient u een kopie van de polis mee te sturen.
- d) Bij z.g. privéleningen dient een kopie van de leenovereenkomst en bewijsstukken, dat de afgelopen drie maanden is afgelost, te worden meegezonden.
- e) Wanneer u een beroep doet op bijzondere omstandigheden
Zie punt 12.

Wij trachten een aanvraag zo spoedig mogelijk af te handelen. Aanvragen, die bij ons voor maandagochtend 9.00 uur binnen zijn, zullen wij diezelfde week verwerken en in de meeste gevallen kan de klant diezelfde week nog een pakket ophalen. Aanvragen, die op maandag of dinsdagochtend binnenkomen, zullen wij, afhankelijk van de drukte, ook nog zoveel mogelijk dezelfde week proberen te verwerken. De aanvragen, die wij na dinsdag 12.00 uur ontvangen, worden altijd de daaropvolgende week verwerkt.