

Jaarverslag 2017

van de Voedselbank Uitdeelpunten in

Zoetermeer

Onderdeel van de Voedselbank Haaglanden



Datum: 17 april 2018



VOEDSELBANKEN.NL
Haaglanden- regionaal distributiecentrum
Uitdeelpunten Zoetermeer

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Overzicht 2017	4
2. Verantwoording activiteiten: Feiten & Cijfers 2017	5
3. Uitdeelpunten, Loods en Logistiek	6
3.1. Uitdeelpunten	6
3.2. Logistiek & Loods	6
4. Supermarktacties, Voedselleveranciers & Andere support	7
5. Website & Social Media	9
6. Financiële zaken	9
7. Tot Slot	9

Voorwoord

Al weer kijken we op een jaar 'voedselbank' terug: 2017!

Het lijkt een gewoonte te worden. Weer aan zoveel mensen elke week een, twee of zelfs drie voedselpakketten uitgedeeld.

Verandert er eigenlijk wel iets?

Er zijn gelukkig cliënten die het weer op eigen kracht konden. Dat is een mooi moment: we kunnen het weer zelf, we hebben jullie hulp niet meer nodig! Dat wensen we iedereen toe. Maar de realiteit is ook weerbarstig. Er komen weer nieuwe cliënten bij, en een grote groep heeft voor een langere periode ondersteuning nodig.

Daarom zet een grote groep vrijwilligers zich elke week weer in om het aangeboden goede voedsel (dat anders vernietigd zou worden!) in te zamelen en uit te delen aan de mensen die het nodig hebben.

Elke donderdag is het 'voedselbankdag'. Zowel voor de cliënten als voor een grote groep vrijwilligers. Eind 2017 waren er 284 cliënten-huishoudens in Zoetermeer (samen 854 personen, waarvan 46% kinderen jonger dan 18 jaar).

Ongeveer 100 vrijwilligers uit Zoetermeer zijn betrokken bij het distribueren en uitdelen van de voedselpakketten. Daar komen dan nog de vrijwilligers uit Den Haag bij die voedsel halen



uit de regio, opslaan in het distributiecentrum en wekelijks de pakketten maken en klaarzetten (zie foto: het voorbereiden voordat het inpakken kan gaan beginnen). Een belangrijk uitgangspunt bij de Voedselbank is dat alles gebeurt door onbetaalde krachten.

In Zoetermeer is de organisatie in 2017 niet veranderd. Er zijn 6 uitdeelpunten in kerkgebouwen, er is een ruimte die we (kosteloos) als opslag mogen gebruiken (onze 'loods'), elke donderdag wordt er een truck ter beschikking gesteld door een Zoetermeers bedrijf. Elk uitdeelpunt heeft zijn eigen team vrijwilligers met een coördinator en voor het transport is er een groep chauffeurs, aangestuurd door een tweetal vrijwilligers. Voor alle taken komen op donderdag veel mensen in actie om het uitdelen van voedsel aan medeburgers van Zoetermeer mogelijk te maken. Dat kan alleen als mensen heel erg gemotiveerd zijn. En dat zijn ze!

Het is enorm motiverend te merken dat bedrijven en inwoners van Zoetermeer en directe omgeving producten aanbieden, voedsel en soms ook wasmiddelen en hygiëne artikelen. Er worden ook financiële donaties gedaan, zowel door privé-personen als kerken en scholen. Daarmee kunnen we lokaal gemaakte kosten dekken, beperkt producten kopen die we nooit gratis aangeboden krijgen (zoals kaas, eieren). Ook wordt er voedsel van gekocht om te voorzien in noodsituaties.

Op de volgende bladzijden leest u meer details over de activiteiten van het afgelopen jaar.

Anneke Gouweleeuw, Ruud Mons, Jan Hutten, mevr. K. Grandia, Ada van Dorp, Grietje Cusell, Ida en Joost de Jager, Ronald Spaan, Alexander Bruin,
en alle andere 100 vrijwilligers!

1. Overzicht 2017

De **missie** van de Voedselbank Nederland is om verkregen voedsel gratis aan de armste mensen in Nederland te verstrekken en dat te doen met uitsluitend vrijwilligers. Dit wordt gedaan in samenwerking met lokale hulporganisaties die de cliënten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

Op 31 december 2016 waren er in Nederland 167 Voedselbanken (aparte stichtingen) met 535 uitdeelpunten en 11.000 vrijwilligers actief in 95% van alle Nederlandse gemeenten (en aangesloten bij de '[Vereniging van Nederlandse Voedselbanken](#)').

In 2016 werd hulp geboden aan 30.500 huishoudens (en 135.000 personen).

De geschatte waarde van alle pakketten was wekelijks ca € 750.000,- (dit is exclusief de waarde van voedsel dat lokaal wordt aangeboden). Per jaar is dat ongeveer € 40 miljoen. Gemiddeld zitten er in een pakket 20-25 producten. De gemiddelde prijs om een voedselpakket samen te stellen is € 5.



Voedselbank Haaglanden kon in 2017 wekelijks hulpbieden aan 1684 huishoudens, waarvan 284 in Zoetermeer (ongeveer 15%).

De landelijke vereniging komt met richtlijnen waar alle aangesloten Voedselbanken zich aan houden. Dit betreft o.a. de financiële criteria die moet worden aangehouden als iemand in aanmerking wil komen voor een voedselpakket, maar ook voedselveiligheidsnormen etc. Verder zijn er 8 distributiecentra waar grotere partijen voedsel worden aangeleverd, opgeslagen en weer verdeeld over de lokale Voedselbanken en uitdeelpunten.

De 6 uitdeelpunten in Zoetermeer vallen onder de [Voedselbank Haaglanden](#). Een vrijwilligersgroep chauffeurs en rijders in Zoetermeer haalt zelf de voedselpakketten op in Den Haag, dit vanwege gebrek aan vervoerscapaciteit op de piekmomenten bij de Voedselbank Haaglanden.

De doelstelling van de Voedselbank is om zo laagdrempelig mogelijk aan te sluiten bij de mensen die voedsel nodig hebben. Omdat aanvragen altijd lopen via hulpverlenende organisaties wordt geïnvesteerd in contacten met deze organisaties en wordt er deelgenomen aan het BOAZ-overleg (Breed Overleg Armoedebestrijding Zoetermeer). Ook is er een aparte website voor Zoetermeer waar potentiële klanten eenvoudig informatie kunnen vinden hoe er een voedselpakket aangevraagd kan worden.

Een aanvraag voor een voedselpakket loopt altijd via een hulpverlenende instantie. Bij noodhulp kan snel gereageerd worden, maar daarna moet er aansluiting zijn bij een hulpverlenende instantie. Op deze manier is er de meeste kans op steun in de moeilijke financiële situatie en het weer zelfredzaam worden. Het mooiste moment voor cliënten en vrijwilligers is als gezegd wordt 'we kunnen het weer zelf'!

Een aanvraag kan vrij snel worden gerealiseerd. Het proces is zo ingericht dat alle aanvragen die deze week binnenkomen bij de registratieafdeling van de Voedselbank Haaglanden, de maandag daarop worden verwerkt. Als een cliënt voldoet aan de landelijke criteria, dan kan er de donderdag daarop een voedselpakket worden opgehaald in een van de uitdeelpunten.

Afhankelijk van de situatie wordt er een of twee keer per jaar een check gedaan of de financiële situatie van de cliënt is veranderd (her-aanvraagprocedure), dit om zeker te stellen dat het voedsel zo eerlijk mogelijk wordt verdeeld.

2. Verantwoording activiteiten: Feiten & Cijfers 2017

De stand van zaken op 31 december 2017 is dat er in Zoetermeer aan 284 huishoudens een voedselpakket werd verstrekt. Deze huishoudens zijn uit te splitsen in 80 alleenstaanden (= 28,1%),

112 eenoudergezinnen (= 39,4%), 80 gezinnen (28,2%) en 12 stellen (4,3%); in totaal gaat het om 823 personen, waarvan 408 kinderen onder de 18 jaar.

Overzicht ontwikkeling over de afgelopen jaren

Aantal: Jaar	Huishoudens op 31/12	Personen	Kinderen<18	Alleenstaanden	Een-oudergezinnen	Gezinnen	Stellen
2012	200	597	288	58	85	47	10
2013	245	750	387	62	119	53	11
2014	296	874	424	76	131	74	15
2015	302	928	436	82	118	91	11
2016	269	823	408	76	114	65	11
2017	284	854	393	80	112	80	12

Opmerkingen

- Tegen de landelijke trend in is het aantal cliënten in Zoetermeer met 5,3% gestegen. Bij de Voedselbank is te weinig inzicht om verklaringen voor dit verschil te geven. Wel zijn per 1 januari 2017 de normen om in aanmerking te komen voor een voedselpakket, iets verruimd.
- Bij de onderverdeling in de samenstelling van een huishouden valt op dat het aantal gezinnen is toegenomen

Relatie maatschappelijke organisaties en overheid

Er was regelmatig overleg met alle organisaties in het 'Breed Overleg Armoedebestrijding Zoetermeer'(BOAZ). Er is enkele malen vergaderd. Ook was er regelmatig telefonisch overleg met individuele organisaties als iets onduidelijk is. Een keer werd een vergadering gehouden met alle medewerkers van een organisatie (MiM) die betrokken zijn bij het aanvragen van voedselpakketten.

3. Uitdeelpunten, Loods en Logistiek

3.1. Uitdeelpunten

De locaties van de 6 uitdeelpunten zijn niet veranderd in 2017.



Genesarethkerk



Nicolaaskerk Ichthuskerk



Oosterkerk



Het Kompas

Vredekerk

In deze 6 uitdeelpunten werken ongeveer 75 vrijwilligers, een aantal is er elke donderdag, anderen zijn ingedeeld in een rooster.

Het inrichten van de uitdeelruimtes, het klaarzetten van de voedselpakketten, het verdelen van lokaal gekregen voedsel, de administratie van de cliënten, het opruimen en schoonmaken na afloop en het retourneren van de lege kratjes naar de loods vraagt elke donderdag heel wat energie.

Hier past een woord van dank voor de kerkelijke organisaties voor het wekelijks belangeloos beschikbaar stellen van de ruimtes.

3.2. Logistiek & Loods

Logistiek

Op donderdag worden twee ritten naar Den Haag uitgevoerd met ook 2 ploegen vrijwilligers. De eerste start om 08.30, de tweede start rond 12.00 uur. Er wordt gebruik gemaakt van een truck van de firma VDI. Daarnaast is er een chauffeur die brood ophaalt. Van april tot september wordt er in Bleiswijk tomaten en/of paprika's gehaald.

Het vrijwilligersbestand bestaat uit 10 chauffeurs, 12 rijders, 5 groente en broodrijders incl. diensten in de loods.

Op donderdagochtend (en soms door de week) wordt (met eigen auto's) op verzoek voedsel opgehaald bij enkele supermarkten en/of bedrijven.



Centrale Loods

We zijn erg blij met de gratis locatie (Loods) die we nu al heel wat jaren in gebruik hebben! Zonder deze centrale faciliteit zijn lokale acties niet goed mogelijk.

Ook in 2017 werden we op de verschillende donderdagen verrast met goederen die spontaan gebracht worden. De spullen komen van zeer diverse kanten: schoolkinderen die iets hebben ingezameld, een Zoetermeers echtpaar dat trouw eens in de 6 weken voor ongeveer 100 euro aan boodschappen komt doneren, of gewoon particulieren die iets willen geven, bedrijven die kerstpakketten over hebben of b.v. hun personeel de keuze geven om hun kerststol te doneren



aan de Voedselbank.

Hieruit blijkt maar weer eens dat de Voedselbank in Zoetermeer leeft bij veel bedrijven en de bevolking.

4. Supermarktacties, Voedselleveranciers & Andere support

Prachtig is het hoe door Zoetermeerse burgers, bedrijven, scholen, kerken, organisaties en overheid wordt bijgedragen aan de nood van medeburgers. Dit is ook voor de vrijwilligers een enorme stimulans: dit werk doen we met z'n allen!

Dit bleek ook duidelijk in de kerstperiode.

N.a.v. een oproep en het Streekblad, brachten veel particulieren en bedrijven hun kerstpakket(ten) naar de loods.



Speciale (supermarkt)acties:

Door het jaar heen werden er bij diverse supermarkten inzamelingsacties gehouden door onze eigen vrijwilligers maar ook door anderen zoals de Lions. Twee keer was er een actie bij de AHXL met een geweldig mooi resultaat! Een actie was bij de Plus in Benthuisen.

Een kleine greep uit de vele acties die door het jaar heen worden gehouden om ons werk mogelijk te maken en onze cliënten te voorzien van extra levensmiddelen:



- 🍎 Van Doorn Vuurwerk schonk de opbrengst van € 500 n.a.v. actie vuurwerkverkoop, waar wasmiddelen van werd gekocht.
- 🍎 Wageningen University en Research center leverde wekelijks van maart tot eind november 40 dozen tomaten; deze worden door een eigen team van rijders bij toerbeurt opgehaald in Bleiswijk.
- 🍎 Jongeriusbakker leverde elke week tussen de 12 en 30 kratten met brood en/of koek. Dit wordt door een eigen team van rijders bij toerbeurt opgehaald en uitgereden over de uitdeelpunten.
- 🍎 De Plusmarkt leverde wekelijks producten aan enkele uitdeelpunten.
- 🍎 Floravontuur Beaujolais leverde via Plus Verheul (Benthuisen) een aantal kratten met levensmiddelen en voor € 2800,- aan producten
- 🍎 Gedurende het aardappelseizoen werd er voor een vriendenprijs 300 kilo aardappels gekocht. Fa. van Well leverde 1500 kilo uien.
- 🍎 De Firma Fortune doneerde dozen met koffiekoekjes

- Verder hebben we trouwe leveranciers die op verschillende momenten in het jaar ons voorzien van goederen, o.a. Dille en Kamille en INNOFOOD, Langerak de Jong, Unilever
- We kregen 2488 pakken DE-koffie, dit was het resultaat van een DE-punten inzamelingsactie gehouden door de Lions in Zoetermeer.



- Een aantal malen werden door lokale supermarkten artikelen aangeboden (Jumbo, AH, Hoogvliet en Aldi); enkele malen ook non-food (AH)



- N.a.v. een actie van de stichting Lezen en Schrijven konden 520 planten worden verdeeld
- Door verschillende kerken werden door het jaar heen voedselinzamelingen gehouden in hun kerkgebouwen: de Ichthuskerk, de Regenboogkerk, de RK-kerk, de kerkgemeenschap van de Lichtzijde, Babtistengemeente, Chinese Evangelische kerk, en de Mormoonse kerk
- Via Stichting Allerliefst kon babyvoeding uitgedeeld worden

- De Stichting Jarige Job leverde voor alle kinderen van 4 t/m 13 jaar (221 stuks!) een verjaardags-cadeautje inclusief artikelen om in de klas uit te delen.

- Op 5 november repareerden schoenmaker Tico en zijn medewerkers in 2 filialen gratis schoenen van cliënten van de Voedselbank, dit voor de 11^{de} keer op rij!



- Ook met Sinterklaas werd er aan de kinderen gedacht; van meerdere kanten werden er acties gehouden en alle kinderen voorzien van cadeautjes. Dit jaar door de Rotary, Soroptimist en Stichting Sint voor ieder1.

- Na Sinterklaas werd een partij Tony Chocology repen aangeboden

- HABO GWW Zoetermeer gaf een aantal paasbroden van 1 meter lengte en op een ander moment 88 banketletters

- De Rokkeveens Oudpapier Actie (ROPA) van de Regenboogkerk leverde 2x in het jaar 330 dozen eieren op.

- De Basisschool Palet hield een mooie actie met als resultaat 20 kratten voedsel.

- Ijssalon Zinn draaide na de zomer extra ijs voor de cliënten van de voedselbank

- Een sportief aanbod kwam van het Silverdoom: 50 kinderen konden schaatsen incl. een aansluitend buffet.

- Met Kerst heeft de gemeente Zoetermeer het weer mogelijk gemaakt dat alle cliënten een rollade in hun voedselpakket meekregen.



- Door een actie bij de Wereldwinkel kon een partij chocoladerepen gedoneerd worden

- Ook Era Contour bracht een auto vol kerst donaties.

- Damen Rubber doneerde 40 kerstpakketten; door Klaverblad werden 40 kerstpakketten gebracht (persoonlijk door het personeel ingepakt!).



Een prachtige facebook-actie werd gehouden door Lizz Roos: dit bracht 31 tassen met voedsel op.



Lizz haalt 31 tassen met eten op voor voedselbank



5. Website & Social Media

Hoewel de uitdeelpunten in Zoetermeer onder de Voedselbank Haaglanden vallen, is er voor de lokale inwoners een eigen website in gebruik.

Deze website is heel eenvoudig te houden omdat alle informatie draait om 3 dingen: hoe krijg ik een voedselpakket, welke informatie hebben hulpverleners nodig om een aanvraag voor een pakket te verzorgen en hoe kun je voedsel doneren.

De website werd ongeveer 5.000 keer geraadpleegd.

Sinds december 2015 is er een eigen **Facebook-** en **Twitteraccount**:

Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer op Facebook:

- <https://www.facebook.com/voedselbank079>

- Aantal likes / volgers op 31-12-2016: 23

- Aantal geplaatste berichten in 2016: 63

Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer op Twitter: - <https://twitter.com/voedselbank079>

- Aantal volgers op 31-12-2016: 72

- Aantal geplaatste tweets in 2016: 87

6. Financiële zaken

In dit jaarverslag worden de hoofdpunten samengevat van de financiën van de Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer over het jaar 2017. Dankzij de steun van particulieren, bedrijven, organisaties, kerken en de gemeente Zoetermeer hebben de Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer in 2017 de financiën op orde kunnen houden.

Giften, schenkingen, donaties en acties

In het jaar 2017 zijn van vele zakelijke en particuliere donateurs kleine en grotere bedragen ontvangen. Ook zijn er diverse acties georganiseerd ten bate van de Voedselbank. In februari 2017 is een gift ontvangen van Stichting De Pelgrimshoeve uit Zoetermeer.

Van diverse inwoners van Zoetermeer ontvingen wij giften. Van enkele particulieren ontvingen de Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer ook grote bedragen als gift. Daar zijn wij hen erg dankbaar voor. Enkele particulieren storten maandelijks een bedrag, zodat er voor een deel op een regelmatige stroom van inkomsten kan worden gerekend. Dit wordt erg gewaardeerd! Verschillende kerken in Zoetermeer, behorend bij de Protestantse Gemeente

Zoetermeer (o.a. de wijkgemeente Oosterkerk en de wijkgemeente Zoetermeer-Noord), hebben de Voedselbank financieel gesteund door middel van inzamelingen en het houden van collectes. Ook ontvingen wij een financiële donatie van de Parochiële Caritas Instelling (PCI) van de Heilige Laurentius Kerk uit Stompwijk. Geoormerkte giften worden gerespecteerd en voor het opgegeven doel uitgegeven. Hierbij worden alle donateurs hartelijk bedankt voor de financiële steun in het jaar 2017!

Subsidies

De Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer hebben van de gemeente Zoetermeer voor de jaren 2014, 2015 en 2016 een eenmalige subsidie ontvangen voor brandstofkosten, het huren van vervangend vervoer en het eigen risico van de vrijwilligersverzekering. Van deze eenmalige subsidie was na 31 december 2016 nog een bedrag van 5.131 euro over dat niet kon worden besteed aan de door de gemeente geoormerkte doeleinden. De gemeente Zoetermeer heeft er goedkeuring voor gegeven om dit resterende subsidiebedrag over te maken aan de Voedselbank Haaglanden als bijdrage voor de aan te schaffen nieuwe, regionaal inzetbare, koel- en vriesbus. Voor het jaar 2017 is voor de uitdeelpunten in Zoetermeer geen nieuwe subsidie aangevraagd bij de gemeente Zoetermeer. De gemeente Zoetermeer heeft in december 2017 wel de kiprollade betaald die voor de kerstdagen voor alle cliënten van de Voedselbank in Zoetermeer is gekocht. Dit is inmiddels een jaarlijkse traditie geworden. Verder is het vermeldenswaardig dat de gemeente Zoetermeer jaarlijks subsidie verstrekt aan de Voedselbank Haaglanden (waar de uitdeelpunten in Zoetermeer onderdeel van uit maken) voor de levering van de wekelijkse kratten met voedsel voor Zoetermeerse gezinnen. De geldstroom van deze subsidie gaat rechtstreeks van de gemeente Zoetermeer naar de Voedselbank Haaglanden. Ook de gemeente Zoetermeer wordt voor de ter beschikking gestelde subsidies heel hartelijk bedankt!

Voedingsmiddelen

Een aantal voedingsmiddelen is in 2017 centraal ingekocht voor de cliënten van de zes uitdeelpunten in Zoetermeer. Dit als aanvulling op de inzameling van voedingsmiddelen die bij supermarkten in Zoetermeer zijn gehouden. Denk aan aardappelen en kaas. Ook is centraal wasmiddel voor de cliënten ingekocht. Daarnaast is er voor de paasdagen in april en de kerstdagen in december voor alle cliënten kiprollade ingekocht. In december is ook voor alle cliënten een feeststol gekocht. De zes uitdeelpunten hebben ook eigen budget gekregen dat zij gebruiken om de kratten met voedsel voor het eigen uitdeelpunt naar eigen inzicht aan te vullen.

De Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer bedanken hierbij nogmaals iedereen die in 2017 direct en/of indirect materiële en/of financiële steun heeft gegeven! We zijn en blijven voor onze activiteiten geheel afhankelijk van giften, schenkingen, donaties en acties van particulieren, bedrijven, kerkelijke instellingen en de gemeente Zoetermeer. Vele kleine en grote inzamelingen en bedragen zorgen voor de benodigde middelen om de exploitatie van de activiteiten van de Voedselbank in Zoetermeer te kunnen continueren.

Alexander Bruin (penningmeester)

7. Tot Slot

De Voedselbank uitdeelpunten in Zoetermeer vormen geen aparte stichting, maar zijn onderdeel van de Voedselbank Haaglanden. Dit verslag heeft daarom niet dezelfde status als het jaarverslag van een aparte stichting.

Toch willen we op een zo transparant mogelijke manier verantwoording afleggen en onze dank uitspreken aan iedereen die de voedselbankactiviteiten in Zoetermeer steunt.

Het is nogal wat: voor 284 huishoudens elke week een voedselkrat!

Daar komt heel wat bij kijken. En het wordt gewaardeerd! Dit blijkt uit de mooie tekening van een kind n.a.v. een ontvangen voedselpakket.

